

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN YANG BERDAMPAK
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN LINGGA COFFEE**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND LOCATION ON
CUSTOMER SATISFACTION THAT IMPACT ON CONSUMER
LOYALTY OF LINGGA COFFEE***

Oleh

Tito Wiragung

19416261201161

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN YANG BERDAMPAK
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN LINGGA COFFEE**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND LOCATION ON
CUSTOMER SATISFACTION THAT IMPACT ON CONSUMER
LOYALTY OF LINGGA COFFEE***

Oleh
Tito Wiragung
19416261201161

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tito Wiragung
NIM : 19416261201161

Tanda Tangan :

Tanggal :

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Tito wiragung
NIM : 19416261201161
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan
Konsumen Yang Berdampak Terhadap Loyalitas Konsumen Lingga
Coffee

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM.
NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, SE., MM.
NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

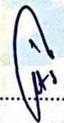


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Tito Wiragung
NIM : 19416261201161
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap
Kepuasan Konsumen Yang Berdampak Terhadap
Loyalitas Konsumen Lingga Coffee

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM.	 (.....)	18.08.2023
Penguji 2: Dr. Citra Savitri, SE., MM.	 (.....)	16.08.2023
Penguji 3: Laras Ratu Khalida, S.ST., MM.	 (.....)	15.08.2023

Karawang, 11 Agustus 2023

Mengetahui

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Tito Wiragung
NIM : 19416261201161
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Yang Berdampak Terhadap Loyalitas Konsumen Lingga Coffee”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 11 Agustus 2023



(Tito Wiragung)