

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Cresswell. (2013). Metode Penelitian Kualitatif. Tohar Media
- Erna Novitasari. (2020). Ilmu manajemen. Yogyakarta: Quadrant
- Hardani. (2020). Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif. CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta
- Hery. (2020). Manajemen Kinerja. Yogyakarta: Gava Media.
- Kasmir. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Masram. (2017). Sumber Daya Manusia. Zifatama Publizher
- Novitasari, E. (2021). Dasar-Dasar Ilmu Manajemen. Yogyakarta: Unicorn.
- Sudaryo, Y. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik. Yogyakarta: Andi.
- S, Wiwik. (2018). Kualitas Layanan. UMSIDA Press
- Tafiqurokhman. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Indramayu: CV. Adanu Abimata
- Wijaya Chandra. (2016). Dasar-Dasar Manajemen: Perdana Publishing

Jurnal

- Amanda, R., Suherman, E., & Hidayaty, D. E. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(4).
<https://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JIME/article/view/>
- Ayu, S. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Pada Administrasi Kependudukan Di Bidang Pembuatan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (E-KTP)(Studi Pada Kantor Kecamatan Banama Tingang Kabupaten Pulang Pisau). *Journal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan*, 25-34. <https://e-journal.upr.ac.id/index.php/JISPAR/article/view/2287>
- Azmi, I. F., Ridwan, M. F., Atihuta, A. W., & Palin, D. M. T. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pada E-KTP Di Kecamatan Tallo Kota Makassar. *Journal of Public Policy and Applied Administration*. <https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/jplan/article/view/565>

Duriat, A., & Vaughan, R. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan E-KTP Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Kramatmulya. Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi, 11(1), 18-27

<https://journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/2231>

Holifin, R. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan E-Ktp Di Kecamatan Purwosari (Doctoral Dissertation, Universitas Yudharta).

<https://repository.yudharta.ac.id/id/eprint/532>

Irawan, B. (2017). Kinerja Pegawai Kecamatan Palaran Dalam Proses Pelayanan Pembuatan (E-Ktp) Di Kecamatan Palaran Kota Samarinda.

<http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/>

Kurniati, E. I. S. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan E-Ktp Pada Kantor Camat Ngabang Kabupaten Landak (Doctoral Dissertation,

Um Pontianak). <http://repository.unmuhpnk.ac.id/id/eprint/900>

Nababan, R. (2019) Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Terpadu DI Kecamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang. Jurnal Politikom Indonesiana, 224-24

<https://journal.unsika.ac.id/index.php/politikomindonesiana>

Nurul Huda, I. (2018). Kinerja Pelayanan Administrasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Pembuatan E-KTP Di Kabupaten Kampar. Prosiding Simposium Nasional, 5-2.

Ritonga, M. R. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Sukajadi Tahun 2017 Kota Pekanbaru (Studi Kasus Pembuatan E-KTP) (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). <https://Repository.Uin-Suska.Ac.Id/21667/3/Gabung.Pdf.Pdf>

Tawallo, N., Tahir, T., & Ilyas, M. I. F. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Panakkukang. Macakka Journal, 1(2), 296-302.

<http://ojs.stkip-ypup.ac.id/index.php/SE/article/view/513>

Tuhagana, A., & Faddila, S. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dosen Universitas Buana Perjuangan Karawang. Prosiding Konferensi Nasional Penelitian Dan Pengabdian Universitas Buana Perjuangan Karawang, 2(1),36-52

<https://journal.ubpkarawang.ac.id/index.php/ProsidingKNPP/article/view/2446>

Wahyudi, Y. T., Ulumudin, A., & Aida, N. (2019). analisis efektivitas pelayanan e-KTP di Kecamatan Cilawu Kabupaten Garut. Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik, 10(1), 25-34

<https://jurnal.fisip.uniga.ac.id/index.php/jpkp/article/view/29>

Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu. Jurnal Ilmiah Magister Admnistrasi, 11.2. <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/jimia/article/view/32>



