

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRAK	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRAK	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR ISI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR TABEL	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR GAMBAR	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR LAMPIRAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB 1 PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Identifikasi Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 Batasan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 Rumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.5 Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6 Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 Tinjauan Pustaka	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.1 Pengertian Manajemen...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.3 Pengertian Pelayanan Publik	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.4 Faktor-Faktor Pelayanan Publik	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.5 Pengertian E-KTP	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.6 Pengertian Kecamatan....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

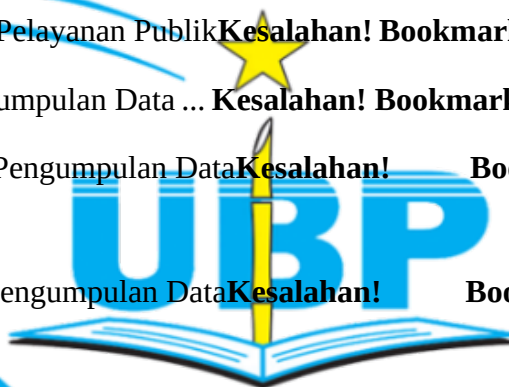
- 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.3 Kerangka Pemikiran **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.4 Proposisi Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

- 3.1 Desain Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.2 Partisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.3 Fokus Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.3.1 Definisi Pelayanan Publik**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.4 Metode Pengumpulan Data ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.4.2 Sumber Pengumpulan Data**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.4.3 Teknik Pengumpulan Data**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5 Teknik Analisis Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.6 Validasi Data (Triangulasi Data)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.7 Instrumen Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.7.1 Pedoman Wawancara Mendalam**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.7.2 Pedoman Observasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB 4 Hasil dan Pembahasan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

- 4.1 Profil Objek Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2 Profil Informan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.3 Hasil Penelitian Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Telukjambe Timur **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**



4.3.1	Tabel 4. 2 Tabel Analisis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.4	Faktor penghambat dan pendukung dalam pelayanan publik Di Kecamatan Telukajambe Timur	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.5	Kiat/Upaya dalam meningkatkan pelayanan public di Kecamatan Telukjambe Timur.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.6	Pembahasan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB 5	Kesimpulan dan Saran	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.1	Kesimpulan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.2	Saran	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

