

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
ADMINISTRASI BIDANG KEPENDUDUKAN PEMBUATAN
(E-KTP) PADA KECAMATAN TELUKJAMBE TIMUR
KABUPATEN KARAWANG**

***ANALYSIS OF THE QUALITY OF PUBLIC SERVICE
ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT IN THE
MANUFACTURING OF E-KTP IN TELUKJAMBE EAST
DISTRICT, KARAWANG DISTRICT***

Oleh

Irma Afriani

19416261201210

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK ADMINISTRASI
BIDANG KEPENDUDUKAN PEMBUATAN (E-KTP) PADA
KECAMATAN TELUKJAMBE TIMUR KABUPATEN KARAWANG**

***ANALYSIS OF THE QUALITY OF PUBLIC SERVICE
ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT IN THE MANUFACTURING OF E-
KTP IN TELUKJAMBE EAST DISTRICT, KARAWANG DISTRICT***

Oleh

Irma Afriani

19416261201210

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Irma Afriani
NIM : 19416261201210
Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Pada Bidang
Kependudukan Pembuatan E-KTP Pada Kecamatan Telukjambe
Timur Kabupaten Karawang

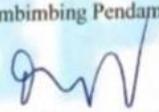
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M.
NIDN. 0423017201

Pembimbing Pendamping,



Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M.
NIDN. 0415098205

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



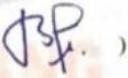
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Irma Afriani
NIM : 19416261201210
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Bidang
Kependudukan Pembuatan E-KTP Pada Kecamatan
Telukjambe Timur Kabupaten Karawang.

DEWAN PENGUJI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : H. Suroso, S.E., MM		15/8 ²³
Penguji 2 : Nandang, S.E., MM		15/8 ²³
Penguji 3 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM		16/8 ²³

Waktu Sidang Skripsi

Karawang, 11 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Irma Afriani
NIM : 194162612101210
Prgram Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023

Menyatakan bahwa saya melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Bidang Kependudukan
Pembuatan E-KTP Pada Kecamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang**

Apabila ada suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Materai 10.000

Karawang, 11 Agustus 2023

Irma Afriani