

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PROVIDER TELKOMSEL DI
COUNTER GILANG CELL**

***THE EFFECT OF PRODUCT DIFFERENCE AND PRICE ON PURCHASE
DECISIONS AT TELKOMSEL PROVIDER AT GILANG CELL COUNTERS***

Oleh

Dede Candra

19416261201053

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2023**

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PROVIDER TELKOMSEL DI
COUNTER GILANG CELL**

***THE EFFECT OF PRODUCT DIFFERENCE AND PRICE ON PURCHASE
DECISIONS AT TELKOMSEL PROVIDER AT GILANG CELL COUNTERS***

Oleh

Dede Candra

19416261201053

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Pada Universitas Buana Perjuangan Karawang**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dede Candra
NIM : 19416261201053

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Juli 2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Dede Candra
NIM : 19416261201053
Judul : Pengaruh Diferensiasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian
Pada Provider Telkomsel Di *Counter* Gilang Cell

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Ir. Hj. Netti Nurlenawati, M.M
NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, S.E., M.M
NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



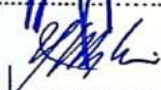
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Dede Candra
NIM : 19416261201053
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Diferensiasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Provider Telkomsel Di *Counter* Gilang Cell

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Penguji	1	: Dr. H. Puji Isyanto SE., M.M	()
Penguji	2	: Ir. Hj. Netti Nurlenawati, M.M	()
Penguji	3	: Dexi Triadinda, SE., M.M	()

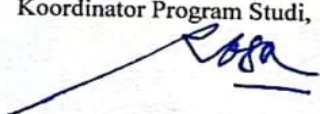
Karawang, 20 Juli 2023

Mengetahui

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dede Candra
NIM : 19416261201053
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Diferensiasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan
Pembelian Pada Provider Telkomsel Di *Counter* Gilang Cell

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Diferensiasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Provider Telkomsel Di *Counter* Gilang Cell”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 20 Juli 2023



(Dede Candra)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dede Candra
NIM : 19416261201053
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Diferensiasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Provider Telkomsel Di *Counter* Gilang Cell”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 20 Juli 2023

Yang menyatakan



(Dede Candra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Hj.Netti Nurlenawati, Ir., MM, selaku pembimbing utama dan Dexi Triadinda, SE., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak *Counter* Gilang Cell yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Keluarga tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 20 Juli 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dede Candra' with a stylized flourish at the end.

Dede Candra