

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TIKI CABANG KARAWANG**

ERZA APRIKASA SAPUTRA

19416261201317

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja di PT Tiki Cabang Karawang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan komunikasi secara bersama-sama dan secara parsial terhadap kinerja di PT Tiki Cabang Karawang. Data penelitian diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner, dan jumlah responden sebanyak 147 karyawan, selanjutnya data diolah menggunakan SPSS versi 25. Teknik pengujian instrumen dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Tiki Cabang Karawang karena berdasarkan uji t didapatkan nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  atau  $23,383 > 1,655$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Tiki Cabang Karawang karena berdasarkan uji t didapatkanni  $t_{hitung} < t_{tabel}$  atau  $2,608 > 1,655$  dan nilai signifikan  $0,010 < 0,05$ . Variabel bebas yang mencakup kompetensi dan komunikasi secara simultan (bersama-sama) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat kinerja karyawan di PT Tiki Cabang Karawang.

Kata kunci: Kompetensi, Komunikasi dan Kinerja Karyawan

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TIKI CABANG KARAWANG**

ERZA APRIKASA SAPUTRA

19416261201317

## **ABSTRACT**

*This study entitled The Effect of Competence and Communication on Performance at PT Tiki Karawang Branch. The purpose of this study was to determine the effect of competence and communication jointly and partially on performance at PT Tiki Karawang Branch. The research data was obtained from the results of distributing questionnaires, and the number of respondents was 147 employees, then the data was processed using SPSS version 25. The instrument testing techniques in this study were validity and reliability tests, while the data analysis techniques used were classical assumption tests and hypothesis testing. The results showed that the competency variable had a significant and significant effect on employee performance at PT Tiki Karawang Branch because based on the t test it obtained  $t_{count} < t_{table}$  or  $23.383 > 1.655$  and a significant value of  $0.000 < 0.05$ . The communication variable has a positive and significant effect on employee performance at PT Tiki Karawang Branch because based on the t test obtained  $t_{count} < t_{table}$  2 or  $2.608 > 1.655$  and a significant value of  $0.010 < 0.05$ . Independent variables which include competency and communication simultaneously (together) have a positive and significant impact on the employee performance engagement variable at PT Tiki Karawang Branch.*

*Keywords: Competency, Communication and Employee Performance*