

## DAFTAR ISI

|                                                       |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN.....</b>                          | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                            | <b>xvii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xix</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                               | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                        | 11          |
| 1.3 Batasan Masalah.....                              | 11          |
| 1.4 Perumusan Masalah.....                            | 12          |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                            | 12          |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                           | 13          |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....                          | 13          |
| 1.6.2 Manfaat Praktis.....                            | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>15</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                            | 15          |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen .....                      | 15          |
| 2.1.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen .....                 | 16          |
| 2.1.2 Pengertian Manajemen SDM .....                  | 17          |
| 2.1.2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen SDM .....             | 18          |
| 2.1.2.2 Tujuan Manajemen SDM .....                    | 22          |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3 Pengertian Beban Kerja .....                                                | 23        |
| 2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....                         | 24        |
| 2.1.3.2 Dimensi Dan Indikator Beban Kerja .....                                   | 25        |
| 2.1.4 Pengertian Stres Kerja .....                                                | 25        |
| 2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja .....                        | 26        |
| 2.1.4.2 Dimensi Dan Indikator Stress Kerja .....                                  | 26        |
| 2.1.5 Pengertian Kinerja .....                                                    | 27        |
| 2.1.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....                             | 28        |
| 2.1.5.2 Dimensi Dan Indikator Kinerja .....                                       | 29        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                    | 30        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                                      | 35        |
| 2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Secara Parsial .....  | 35        |
| 2.3.1.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja .....                               | 35        |
| 2.3.1.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja .....                               | 36        |
| 2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Secara Simultan ..... | 37        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                                    | 39        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                        | <b>41</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                                       | 41        |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                             | 44        |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel .....                                           | 44        |
| 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....                                    | 46        |
| 3.4.1 Populasi Penelitian .....                                                   | 46        |
| 3.4.2 Sampel Penelitian .....                                                     | 46        |
| 3.4.3 Teknik Sampling .....                                                       | 47        |
| 3.5 Pengumpulan Data Penelitian .....                                             | 48        |
| 3.5.1 Sumber Data Penelitian .....                                                | 48        |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....                                               | 48        |
| 3.5.3 Instrumen Penelitian .....                                                  | 49        |
| 3.6 Analisis Data .....                                                           | 52        |
| 3.6.1 Rancangan Analisis .....                                                    | 53        |
| 3.6.1.1 Uji Asumsi Klasik .....                                                   | 53        |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.1.2 Analisis Deskriptif.....                                           | 54        |
| 3.6.1.3 Analisis Verivikatif .....                                         | 57        |
| 3.6.2 Uji Hipotesis.....                                                   | 59        |
| 3.6.2.1 Uji t Parsial .....                                                | 60        |
| 3.6.2.2 Uji F Simultan .....                                               | 61        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                    | <b>62</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                                  | 62        |
| 4.1.1 Profil Lokasi Penelitian .....                                       | 62        |
| 4.1.2 Profil Responden .....                                               | 64        |
| 4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....                                        | 65        |
| 4.1.3.1 Uji Validitas.....                                                 | 65        |
| 4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....                                              | 68        |
| 4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik .....                                            | 68        |
| 4.1.4 Analisis Deskriptif.....                                             | 71        |
| 4.1.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....                      | 71        |
| 4.1.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....                      | 83        |
| 4.1.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....                          | 94        |
| 4.1.5 Analisis Verifikatif Dan Uji Hipotesis .....                         | 106       |
| 4.1.5.1 Analisis Verifikatif .....                                         | 106       |
| 4.1.5.2 Uji Hipotesis.....                                                 | 110       |
| 4.1.5.2.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....                              | 110       |
| 4.1.5.2.2 Uhi Hipotesis Simultan (Uji F).....                              | 112       |
| 4.2 Pembahasan .....                                                       | 113       |
| 4.2.1 Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif .....                           | 113       |
| 4.2.1.1 Pembahasan Variabel Beban Kerja .....                              | 113       |
| 4.2.1.2 Pembahasan Variabel Stres Kerja .....                              | 114       |
| 4.2.1.3 Pembahasan Variabel Kinerja .....                                  | 114       |
| 4.2.2 Pembahasan Hasil Analisis Verifikatif.....                           | 115       |
| 4.2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai.....  | 115       |
| 4.2.2.2 Pengaruh Stres Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 115       |

|                                                                                            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.2.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai..... | 116        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                    | <b>117</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                        | 117        |
| 5.2 Saran .....                                                                            | 118        |
| 5.2.1 Sarab Bagi Instansi .....                                                            | 118        |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....                                                | 119        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                | <b>120</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                                                              | <b>124</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Table 1.1 Hasil Pra Penelitian Kinerja Pegawai Pada PUPR .....   | 4  |
| Tabel 1.2 Capaian Kinerja Administrasi Dinas PUPR .....          | 5  |
| Tabel 1.3 Capaian Kinerja Lapangan Dinas PUPR .....              | 6  |
| Tabel 1.4 Hasil Pra Penelitian Beban Kerja Pada PUPR .....       | 7  |
| Tabel 1.5 Hasil Pra Penelitian Stres Kerja Pada PUPR .....       | 9  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                             | 30 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....                                | 44 |
| Tabel 3.2 Instrumen Penelitian .....                             | 50 |
| Tabel 3.3 Skala Likert .....                                     | 55 |
| Tabel 3.4 Analisis Rentang Skala .....                           | 56 |
| Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi ..... | 58 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 65 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                | 65 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) .....    | 66 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2) .....    | 67 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....         | 67 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas .....                           | 68 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....          | 69 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....                      | 70 |
| Tabel 4.9 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_1) .....           | 72 |
| Tabel 4.10 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_2) .....          | 72 |
| Tabel 4.11 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_3) .....          | 73 |
| Tabel 4.12 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_4) .....          | 74 |
| Tabel 4.13 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_5) .....          | 75 |
| Tabel 4.14 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_6) .....          | 75 |
| Tabel 4.15 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_7) .....          | 76 |
| Tabel 4.16 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_8) .....          | 77 |

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.17 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_9).....                       | 78  |
| Tabel 4.18 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_10).....                      | 78  |
| Tabel 4.19 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_11).....                      | 79  |
| Tabel 4.20 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_12).....                      | 80  |
| Tabel 4.21 Pertanyaan Variabel Beban Kerja (X1_13).....                      | 81  |
| Tabel 2.22 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja ..... | 82  |
| Tabel 4.23 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_1) .....                      | 83  |
| Tabel 4.24 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_2) .....                      | 84  |
| Tabel 4.25 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_3) .....                      | 84  |
| Tabel 4.26 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_4) .....                      | 85  |
| Tabel 4.27 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_5) .....                      | 86  |
| Tabel 4.28 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_6) .....                      | 87  |
| Tabel 4.29 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_7) .....                      | 87  |
| Tabel 4.30 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_8) .....                      | 88  |
| Tabel 4.31 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_9) .....                      | 89  |
| Tabel 4.32 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_10) .....                     | 90  |
| Tabel 4.33 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_11) .....                     | 90  |
| Tabel 4.34 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_12) .....                     | 91  |
| Tabel 4.35 Pertanyaan Variabel Stres Kerja (X2_13) .....                     | 92  |
| Tabel 4.36 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....  | 93  |
| Tabel 4.37 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_1) .....                           | 95  |
| Tabel 4.38 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_2) .....                           | 95  |
| Tabel 4.39 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_3) .....                           | 96  |
| Tabel 4.40 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_4) .....                           | 97  |
| Tabel 4.41 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_5) .....                           | 98  |
| Tabel 4.42 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_6) .....                           | 98  |
| Tabel 4.43 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_7) .....                           | 99  |
| Tabel 4.44 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_8) .....                           | 100 |

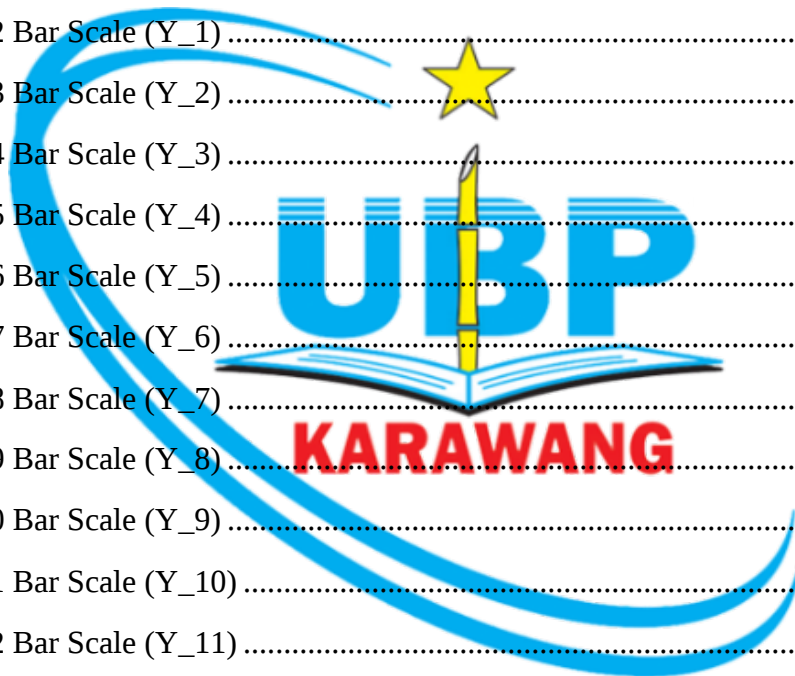
|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.45 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_9).....                                                 | 101 |
| Tabel 4.46 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_10).....                                                | 101 |
| Tabel 4.47 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_11).....                                                | 102 |
| Tabel 4.48 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_12).....                                                | 103 |
| Tabel 4.49 Pertanyaan Variabel Kinerja (Y_13).....                                                | 104 |
| Tabel 4.50 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....                           | 105 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji Korelasi Product Moment.....                                                 | 107 |
| Tabel 4.52 Hasil Analisis Regresi Linier .....                                                    | 108 |
| Tabel 4.53 Hasil Koefisien Determinasi.....                                                       | 109 |
| Tabel 4.54 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas PUPR.....                          | 111 |
| Tabel 4.55 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas PUPR .....                         | 112 |
| Tabel 4.56 Pengaruh Simultan Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas PUPR..... | 113 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.3 Kerangka Penelitian.....                                | 39 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian .....                                 | 42 |
| Gambar 3.2 Bar Scale Variabel Beban Kerja Dan Stres Kerja .....    | 56 |
| Gambar 3.3 Bar Scale Variabel Kinerja .....                        | 56 |
| Gambar 4.1 Dinas PUPR Kabupaten Karawang .....                     | 62 |
| Gambar 4.2 Logo Dinas PUPR Kabupaten Karawang.....                 | 63 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas PUPR Kabupaten Karawang ..... | 64 |
| Gambar 4.4 Bar Scale (X1_1) .....                                  | 72 |
| Gambar 4.5 Bar Scale (X1_2) .....                                  | 73 |
| Gambar 4.6 Bar Scale (X1_3) .....                                  | 74 |
| Gambar 4.7 Bar Scale (X1_4) .....                                  | 74 |
| Gambar 4.8 Bar Scale (X1_5) .....                                  | 75 |
| Gambar 4.9 Bar Scale (X1_6) .....                                  | 76 |
| Gambar 4.10 Bar Scale (X1_7) .....                                 | 77 |
| Gambar 4.11 Bar Scale (X1_8) .....                                 | 77 |
| Gambar 4.12 Bar Scale (X1_9) .....                                 | 78 |
| Gambar 4.13 Bar Scale (X1_10) .....                                | 79 |
| Gambar 4.14 Bar Scale (X1_11) .....                                | 80 |
| Gambar 4.15 Bar Scale (X1_12) .....                                | 80 |
| Gambar 4.16 Bar Scale (X1_13) .....                                | 81 |
| Gambar 4.17 Bar Scale Variabel Beban Kerja (X1) .....              | 83 |
| Gambar 4.18 Bar Scale (X2_1) .....                                 | 83 |
| Gambar 4.19 Bar Scale (X2_2) .....                                 | 84 |
| Gambar 4.20 Bar Scale (X2_3) .....                                 | 85 |
| Gambar 4.21 Bar Scale (X2_4) .....                                 | 86 |
| Gambar 4.22 Bar Scale (X2_5) .....                                 | 86 |
| Gambar 4.23 Bar Scale (X2_6) .....                                 | 87 |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.24 Bar Scale (X2_7) .....                   | 88  |
| Gambar 4.25 Bar Scale (X2_8) .....                   | 89  |
| Gambar 4.26 Bar Scale (X2_9) .....                   | 89  |
| Gambar 4.27 Bar Scale (X2_10) .....                  | 90  |
| Gambar 4.28 Bar Scale (X2_11) .....                  | 91  |
| Gambar 4.29 Bar Scale (X2_12) .....                  | 92  |
| Gambar 4.30 Bar Scale (X2_13) .....                  | 92  |
| Gambar 4.31 Bar Scale Variabel Stres Kerja (X2)..... | 94  |
| Gambar 4.32 Bar Scale (Y_1) .....                    | 95  |
| Gambar 4.33 Bar Scale (Y_2) .....                    | 96  |
| Gambar 4.34 Bar Scale (Y_3) .....                    | 97  |
| Gambar 4.35 Bar Scale (Y_4) .....                    | 97  |
| Gambar 4.36 Bar Scale (Y_5) .....                    | 98  |
| Gambar 4.37 Bar Scale (Y_6) .....                    | 99  |
| Gambar 4.38 Bar Scale (Y_7) .....                    | 100 |
| Gambar 4.39 Bar Scale (Y_8) .....                    | 100 |
| Gambar 4.40 Bar Scale (Y_9) .....                    | 101 |
| Gambar 4.41 Bar Scale (Y_10) .....                   | 102 |
| Gambar 4.42 Bar Scale (Y_11) .....                   | 103 |
| Gambar 4.43 Bar Scale (Y_12) .....                   | 103 |
| Gambar 4.44 Bar Scale (Y_13) .....                   | 104 |
| Gambar 4.45 Bar Scale Variabel Kinerja (Y).....      | 106 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....                                                                   | 124 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....                                                                    | 125 |
| Lampiran 3 Hasil Kuesioner Beban Kerja (X1) .....                                                        | 130 |
| Lampiran 4 Hasil Kuesioner Stres Kerja (X2) .....                                                        | 132 |
| Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kinerja (Y) .....                                                             | 134 |
| Lampiran 6 Uji Validitas Beban Kerja (X1) .....                                                          | 136 |
| Lampiran 7 Uji Validitas Stres Kerja (X2).....                                                           | 138 |
| Lampiran 8 Uji Validitas Kinerja (Y) .....                                                               | 140 |
| Lampiran 9 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1).....                                                        | 142 |
| Lampiran 10 Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2).....                                                       | 142 |
| Lampiran 11 Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....                                                            | 142 |
| Lampiran 12 Uji Normalitas, Multikolinearitas, Dan Heteroskedastisitas .....                             | 143 |
| Lampiran 13 Analisis Korelasi, Analisis Regresi Linier Berganda, Dan Analisis Koefisien Determinasi..... | 144 |
| Lampiran 14 Uji Hipotesis .....                                                                          | 145 |
| Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup .....                                                                   | 146 |
| Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi .....                                                                | 147 |
| Lampiran 17 Surat Keterangan Lulus Pengecekan Turnitin .....                                             | 149 |

