

ABSTRAK

Peran sumber daya manusia akan sangat menentukan keberhasilan atau kegagalan dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Semakin baik kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan maka akan semakin baik kinerja perusahaan itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan menjelaskan bagaimana beban kerja, stres kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Karawang. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PNS pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Karawang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 87 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, kuesioner dan observasi langsung untuk mendapatkan gambaran mengenai situasi dan kondisi instansi. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan stres kerja secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Beban kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat dilihat dalam nilai koefisien sebesar 54,40%, sedangkan sisanya sebesar 45,60% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The role of human resources will greatly determine success or failure in achieving the vision and mission set by the company. The better the quality of human resources owned by the company, the better the performance of the company itself. The purpose of this study was to find out, analyze, and explain how the workload, work stress and employee performance at the Public Works and Spatial Planning (PUPR) Office of Karawang Regency. This research was conducted using descriptive and verification methods, using a quantitative approach. The population in this study were all civil servant employees at the Public Works and Spatial Planning (PUPR) Office of Karawang Regency. The sampling technique in this study used a simple random sampling technique with a total of 87 employees as respondents. Data collection techniques used are through interviews, questionnaires and direct observation to get an overview of the situation and condition of the agency. Data analysis using multiple linear regression analysis. Based on the results of this study indicate that workload partially has a positive and significant effect on employee performance, and work stress partially has a positive and significant effect on employee performance. Workload and work stress simultaneously affect employee performance. This can be seen in the coefficient value of 54.40%, while the remaining 45.60% is influenced by other variables.

Keywords: Workload, Work Stress, Employee Performance