

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Identifikasi Masalah.....	26
1.3 Batasan Masalah	26
1.4 Rumusan Masalah.....	27
1.5 Tujuan Penelitian	27
1.6 Manfaat Penelitian	27
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Kajian Pustaka	29
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	29
2.1.2 Pengertian Manajemen Keuangan	29
2.1.3 Pengertian Proses Transaksi	31
2.1.3.1 Fungsi Transaksi.....	31
2.1.3.2 Jenis Transaksi.....	31
2.1.3.3 Sumber Transaksi	32
2.1.4 Pengertian <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	32
2.1.5 Pengertian Keuntungan.....	33
2.1.5.1 Laba Kotor.....	34
2.1.5.2 Indikator Laba Kotor	34
2.1.5.3 Laba Bersih.....	35
2.1.5.4 Indikator Laba Bersih	35

2.1.6	Pengertian Risiko	36
2.1.6.1	Indikator Risiko	37
2.2	Penelitian Terdahulu	37
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.3.1	Kuntungan Proses Transaksi Menggunakan QRIS.....	41
2.3.2	Risiko Proses Transaksi menggunakan QRIS	41
2.4	Proposisi Penelitian.....	42
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Partisipan Penelitian.....	44
3.2.1	Partisipan	44
3.2.2	Lokasi	44
3.2.3	Waktu.....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.4	Fokus Penelitian.....	46
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5.1	Sumber Pengumpulan Data	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
3.7	Validasi Data.....	47
3.8	Instrumen Penelitian	48
3.8.1	Pedoman Wawancara.....	48
3.8.2	Pedoman Observasi	51
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	53
4.1	Profil Lokus dan Objek Penelitian.....	53
4.2	Hasil Penelitian	53
4.3	Pembahasan Penelitian.....	74
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	45
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara (Keuntungan)	49
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara (Risiko).....	50
Tabel 3.4 Pedoman Wawancara (Proses Transaksi)	51
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Sebelum Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	54
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Laba/Keuntungan Sebelum Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	55
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Sesudah Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	56
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Laba/Keuntungan Sesudah Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	57
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Risiko Yang Pernah Dialami Pada Saat Proses Transaksi Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	58
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Penyebab Berbagai Risiko Pada Saat Proses Transaksi Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	60
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Cara Mencegah Risiko Yang Terjadi Pada Proses Transaksi Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	61
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Apakah Ada Kesulitan Dalam mencegah Atau Mengatasi Risiko Yang Terjadi Pada Proses Transaksi Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	63
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Bagaimana Proses Transaksi Saat Sebelum Menggunakan Atau Menerapkan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	64
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Kendala Yang Didapatkan Saat Proses Transaksi Sebelum Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	66
Tabel 4.11 Bagaimana Proses Transaksi Pada Saat Sesudah Menggunakan Atau Menerapkan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	67
Tabel 4.12 Perbedaan Sebelum Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i> dan Sesudah Menggunakan <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i> Pada Proses Transaksi.....	68
Tabel 4.13 Pekerjaan Responden.....	70
Tabel 4.14 Penghasilan/Uang Saku Perbulan	71
Tabel 4.15 Responden Pengguna <i>Quick Responses Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	71

Tabel 4.16 Kuisoner Pelanggan Terazz <i>Foodcourt</i>	72
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik UMKM Provinsi Jawa Barat	18
Gambar 1.2 Grafik UMKM Merchant Pengguna QRIS	21
Gambar 1.3 Terazz <i>Foodcourt</i>	23
Gambar 1.4 Kondisi Saat Menukarkan Kembali	23
Gambar 1.5 Tata Letak Papan Kode QR	24
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara Penelitian	86
Lampiran 3 Hasil Wawancara Penelitian.....	88
Lampiran 4 Foto Bersama Owner UMKM Terazz <i>Foodcourt</i>	102
Lampiran 5 Pertanyaan Kuisoner.....	104
Lampiran 6 Hasil Pertanyaan Kuisoner	107
Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Turnitin.....	109
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	110

