

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keuntungan dan risiko dalam penggunaan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) pada UMKM Terazz Foodcourt. Terazz Foodcourt beralamat di Jl. Banten No.9, Karangpawitan, Kec. Karawang Barat., Karawang, Jawa Barat. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara observasi, wawancara dan kuisioner. Sampel dari penelitian ini adalah 9 owner UMKM dan pengunjung dari UMK Terazz Foodcourt dengan responden dari pengunjung Terazz Foodcourt yang berjumlah 30 orang. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat keuntungan dari sebelum dan sesudah menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) dan keuntungan yang didapatkan sesudah menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) ialah efisiensi dalam proses transaksi dan laba yang dihasilkan diangka 15-30%, serta masih terdapat risiko dari proses transaksi menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) seperti bukti pembayaran palsu dan kegagalan transaksi, dan proses transaksi sebelum menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) berjalan dengan baik dan lancar sama seperti proses transaksi menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS).

Kata Kunci : Keuntungan, Risiko, Proses Transaksi, *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS), Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah



ABSTRACT

This study aims to determine the advantages and risks of using the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) in Terazz Foodcourt Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). Foodcourt Terazz is located at Jl. Banten No. 9, Karangpawitan, Kec. West Karawang., Karawang, West Java. This research was conducted using a descriptive method with a qualitative approach. Collecting data in this study using primary data obtained by observation, interviews and questionnaires. The sample of this study were 9 MSME owners and visitors from UMK Terazz Foodcourt with 30 respondents from Terazz Foodcourt visitors. The results of this study state that there are advantages before and after using the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) and the benefits obtained after using the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) are efficiency in the transaction process and profits generated at 15-30%. and there are still risks from the transaction process using the Indonesian Standard Quick Response Code (QRIS) such as proof of fake payment and transaction failure, and the transaction process before using the Indonesian Standard Quick Response Code (QRIS) runs as well and smoothly as the transaction process using the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).

Keywords: Profit, Risk, Transaction Process, Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS), Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)

