

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Perumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Kinerja.....	18
2.1.4 Kepemimpinan	22
2.1.5 Gaya Kepemimpinan.....	26

2.1.6	Motivasi Kerja.....	31
2.1.7	Lingkungan Kerja.....	36
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pemikiran	46
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.4	Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		50
3.1	Desain Penelitian	50
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.3	Definisi Operasional Variabel	52
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	55
3.4.1	Populasi Penelitian.....	55
3.4.2	Sampel Penelitian.....	55
3.4.3	Teknik Sampling	56
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	56
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	56
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	58
3.6	Analisis Data	60
3.6.1	Analisis Deskriptif	60
3.6.2	Analisis Rentang Skala	61
3.6.3	Uji Instrumen Peneltian.....	63
3.6.4	Uji Asumsi Kalasik	64
3.6.5	Teknik Analisis Data.....	66
3.6.6	Teknik Analisis Data.....	66
3.6.7	Uji Hipotesis	69
3.6.8	Koefisien Determinasi.....	71

BAB IV	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Profil Lokus Dan Objek Penelitian	72
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	72
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	73
4.1.3 Pelayanan Perusahaan.....	73
4.1.4 Data Umum Perusahaan	73
4.1.5 Struktur Organisasi Cv. Mitra Usaha Teknik.....	74
4.2 Profil Responden	75
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	75
4.3 Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	76
4.3.1 Uji Validitas	76
4.3.2 Uji Reliabilitas	78
4.3.3 Uji Normalitas Data	79
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	79
4.3.5 Uji Multikolinearitas	81
4.4 Analisis Deskriptif.....	81
4.4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	81
4.4.2 Variabel Motivasi Kerja.....	95
4.4.3 Variabel Lingkungan Kerja.....	109
4.4.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	122
4.5 Analisis Verifikatif	135
4.5.1 Korelasi Gaya Kepemimpinan (X_1), Motivasi Kerja (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3)	135
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	136
4.5.3 Koefisien Determinasi (R Square)	138
4.6 Analisis Verifikatif	139
4.6.1 Pengujian Hipotesis Variabel Secara Parsial	139
4.6.2 Pengujian Hipotesis Variabel Secara Simultan.....	141
4.7 Pembahasan	143

4.7.1 Pembahasan Deskriptif	143
4.7.2 Pembahasan Verifikatif	146
BAB V.....	149
PENUTUP.....	149
5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	150
5.2.1 Saran Bagi Karyawan Cv Mitra Usaha Teknik.....	150
5.2.5 Saran bagi peneliti selanjutnya.....	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN.....	157
RIWAYAT HIDUP	188



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Capaian Muatan Tanki CV. Mitra Usaha Teknik Tahun 2021.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian Gaya Kepemimpinan CV.Mitra Usaha Teknik	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Motivasi Kerja CV.Mitra Usaha Teknik	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Penelitian Lingkungan Kerja CV.Mitra Usaha Teknik	8
Tabel 1.5 Hasil Pra Penelitian Kinerja CV.Mitra Usaha Teknik	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	55
Tabel 3.2 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	52
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 3.4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 3.5 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 3.6 Skala Likert	61
Tabel 3.7 Instrumen Penelitian	61
Tabel 3.8 Analisis Rentang Skala	65
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.7 Pengarahan	85
Tabel 4.8 Pengawasan.....	86
Tabel 4.9 Prestasi	88
Tabel 4.10 Tanggung Jawab	89
Tabel 4.11 Kebijakan	90
Tabel 4.12 Kreatifitas.....	91
Tabel 4.13 Memutuskan Keputusan.....	92
Tabel 4.14 Memecahkan Masalah Dengan Keputusan	93
Tabel 4.15 Kemampuan Menghadapi Masalah.....	95

Tabel 4.16 Inovasi.....	96
Tabel 4.17 Rekapitulasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	97
Tabel 4.18 Pemberian Gaji.....	99
Tabel 4.19 Pemberian bonus	100
Tabel 4.20 Tunjangan Kesehatan.....	101
Tabel 4.21 Pensiun	102
Tabel 4.22 Asuransi	104
Tabel 4.23 Menjalin Hubungan.....	105
Tabel 4.24 Kebutuhan Di Kelompok	106
Tabel 4.25 Pujian Dari Atasan	107
Tabel 4.26 Pujian Dari Rekan Kerja	108
Tabel 4.27 Pelatihan Karyawan	109
Tabel 4.28 Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....	111
Tabel 4.29 Kondisi Ruang Kerja.....	113
Tabel 4.30 Ketersediaan.....	114
Tabel 4.31 Ventilasi	115
Tabel 4.32 Sirkulasi	116
Tabel 4.33 Kondisi Penerangan	117
Tabel 4.34 Kualitas Penerangan.....	118
Tabel 4.35 Merasa Aman	119
Tabel 4.36 Standard Keamanan	120
Tabel 4.37 Getaran	122
Tabel 4.38 Suara.....	123
Tabel 4.39 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja.....	124
Tabel 4.40 Ketelitian.....	126
Tabel 4.41 Kemampuan Menghadapi Tekanan	127
Tabel 4.42 Ketepatan Waktu.....	128
Tabel 4.43 Kesesuaian	129
Tabel 4.44 Penyelesaian Tugas Tepat Waktu	130
Tabel 4.45 Tanggung Jawab	132
Tabel 4.46 Volume Kerja.....	133
Tabel 4.47 Kemampuan Bekerja.....	134

Tabel 4.48 Cepat Beradaptasi	135
Tabel 4.49 Keterbukaan	136
Tabel 4.50 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	138
Tabel 4.51 Uji Koefisien Korelasi antara Gaya Kepemimpinan (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Lingkungan Kerja (X3).....	139
Tabel 4.52 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	140
Tabel 4.53 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	141
Tabel 4.54 Hasil Pengujian Determinasi.....	143
Tabel 4.55 Hasil Uji Parsial	144
Tabel 4.56 Hasil Uji Parsial	146



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	53
Gambar 3.2 Barscale	625
Gambar 4.1 Sturktur Organisasi.....	77
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Gambar 4.3 Barscale Pengarahan	86
Gambar 4.4 Barscale Pengawasan	87
Gambar 4.5 Barscale Prestasi.....	88
Gambar 4.6 Barscale Tanggung Jawab.....	89
Gambar 4.7 Barscale Kebijakan.....	90
Gambar 4.8 Barscale Kreatifitas	92
Gambar 4.9 Barscale Memutuskan Keputusan	93
Gambar 4.10 Barscale Memecahkan Masalah Dengan Keputusan	94
Gambar 4.11 Barscale Kemampuan Menghadapi Masalah	95
Gambar 4.12 Barscale Inovasi	96
Gambar 4.13 Barscale Rekapitulasi Variabel Gaya Kepemimpinan	98
Gambar 4.14 Barscale Pemberian Gaji	99
Gambar 4.15 Barscale Pemberian Bonus.....	101
Gambar 4.16 Barscale Tunjangan Kesehatan	102
Gambar 4.17 Barscale Pensiun	103
Gambar 4.18 Barscale Asuransi.....	104
Gambar 4.19 Barscale Menjalin Hubungan	105
Gambar 4.20 Barscale Kebutuhan Di Kelompok.....	106
Gambar 4.21 Barscale Pujian Dari Atasan.....	108
Gambar 4.22 Barscale Pujian Dari Rekan Kerja.....	109
Gambar 4.23 Barscale Pelatihan Karyawan.....	110
Gambar 4.24 Barscale Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja	112
Gambar 4.25 Barscale Kondisi Ruangan Kerja	113

Gambar 4.26 Barscale Ketersediaan	114
Gambar 4.27 Barscale Ventilasi.....	115
Gambar 4.28 Barscale Sirkulasi.....	116
Gambar 4.29 Barscale Kondisi Penerangan.....	118
Gambar 4.30 Barscale Kualitas Penerangan	119
Gambar 4.31 Barscale Merasa Aman.....	120
Gambar 4.32 Barscale Standard Keamanan.....	121
Gambar 4.33 Barscale Getaran	122
Gambar 4.34 Barscale Suara	123
Gambar 4.35 Barscale Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja	125
Gambar 4.36 Barscale Ketelitian	126
Gambar 4.37 Barscale Kemampuan Menghadapi Tekanan.....	127
Gambar 4.38 Barscale Ketepatan Waktu	129
Gambar 4.39 Barscale Kesesuaian.....	130
Gambar 4.40 Barscale Penyelesaian Tugas Tepat Waktu.....	131
Gambar 4.41 Barscale Tanggung Jawab.....	132
Gambar 4.42 Barscale Volume Kerja	133
Gambar 4.43 Barscale Kemampuan Bekerja	134
Gambar 4.44 Barscale Cepat Beradaptasi.....	136
Gambar 4.44 Barscale Keterbukaan.....	137
Gambar 4.44 Barscale Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	139