

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	11
2.1.3 Tujuan Manajemen.....	13
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Tujuan Manajemen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.3 Budaya Organisasi.....	21
2.3.1 Definisi budaya Organisasi	21
2.2.2 Fungsi dan Pentingnya Budaya Organisasi.....	23

2.2.3 Manfaat Budaya Organisasi	24
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	25
2.2.5 Perbedaan Budaya Organisasi dan Budaya Kerja	25
2.4 Kinerja	26
2.4.1 Definisi Kinerja	26
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.4.3 Penilaian Kinerja	29
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
2.5 Kerangka Pemikiran	38
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Partisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian.....	43
3.3 Definisi Operasional	44
3.4 Fokus Penelitian	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.7 Validasi Data (Triangulasi Data).....	46
3.8 Instrumen Penelitian	47
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	49
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	49
4.1.1 Sejarah Koperasi DM Marito Jaya	49
4.1.2 Profil Koperasi DM Marito Jaya	49
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Koperasi DM Marito Jaya	50
4.1.4 Struktur Organisasi Koperasi DM Marito Jaya	51
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Koperasi DM Marito Jaya	52
4.1.6 Logo Koperasi DM Marito Jaya Kabupaten Karawang	53
4.1.7 Produk-Produk di Koperasi DM Marito Jaya Kabupaten Karawang	53
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
4.2.1 Penerapan Budaya Organisasi Koperasi DM Marito Jaya Karawang	54
4.2.2 Kinerja Karyawan di Koperasi DM Marito Jaya Karawang.....	61

4.2.3 Penerapan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi DM Marito Jaya Karawang	65
BAB 5 PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Implikasi.....	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit Tersalurkan dan Kredit Macet Koperasi DM Marito Jaya ..	3
Tabel 1.2 Data Pengaduan Nasabah Koperasi Marito Jaya Tahun 2019-2021	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Profil Koperasi DM Marito Jaya.....	49
Tabel 4.2 Analisis Data Kredit Tersalurkan dan Kredit Macet Koperasi DM Marito Jaya	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Logo Koperasi DM Marito Jaya Kabupaten Karawang	53
Gambar 4.2 Inovasi Pemasaran Koperasi DM Marito Karawang melalui Website	78



