

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR GRAFIK	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Manajemen	12
2.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.3	Motivasi.....	16
2.3.1	Pengertian Motivasi.....	16
2.3.2	Faktor-faktor Motivasi	18
2.3.3	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	19
2.4	Disiplin Kerja	20
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	20
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.4.3	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.5	Kinerja Karyawan.....	24
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2	Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.5.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.6	Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.7	Kerangka Pemikiran	33
2.7.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.3	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.8	Hipotesis Penelitian	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Metode Penelitian.....	37
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.3	Desain Penelitian	38
3.4	Definisi Operasional Variabel	40
3.4.1	Definisi Konseptual Variabel	40
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	47
3.5.1	Populasi Penelitian	47
3.5.2	Sampel Penelitian	48

3.5.3 Teknik Sampling	48
3.6 Pengumpulan Data Penelitian.....	49
3.6.1 Sumber Data Penelitian	49
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Analisis Data.....	51
3.7.1 Transformasi Data	51
3.7.2 Uji Keabsahan Data.....	52
3.7.3 Uji Normalitas	53
3.7.4 Analisis Deskriptif.....	53
3.7.5 Analisis Verifikatif	56
3.7.6 Uji Hipotesis.....	61
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Profil Lokus Penelitian.....	63
4.1.2 Profil Responden	64
4.1.3 Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	66
4.1.4 Transformasi Data	70
4.1.5 Analisis Deskriptif.....	71
4.1.6 Analisis Verifikatif	123
4.1.7 Pengujian Hipotesis	128
4.2 Pembahasan	132
4.2.1 Pembahasan Deskriptif	132
4.2.2 Pembahasan Verifikatif	135
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketenaga Kerjaan PT. Mandom Indonesia, tbk	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan PT. Mandom Indonesia, tbk.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Penelitian Motivasi Karyawan	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi.....	51
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	51
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja.....	52
Tabel 3.5 Kriteria Skala Penelitian.....	56
Tabel 3.6 Analisis Rentang Skala.....	61
Tabel 3.7 Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.1 Indikator dalam Kuesioner Variabel.....	68
Tabel 4.2 Presentase Jenis Kelamin Responden.....	70
Tabel 4.3 Presentase Usia Responden.....	70
Tabel 4.4 Presentase Pendapatan Responden.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Atasan Dalam Mengembangkan Kreativitas Kerja Karyawan (X1.1).....	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Dalam Mengembangkan Kreativitas (X1.2).....	78
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Atasan Pada Karyawan Untuk Mencapai Prestasi Kerja (X1.3)	79
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Usaha Karyawan Dalam Meningkatkan Kemampuan Diri Dalam Bekerja (X1.4).....	80

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kondisi Kerja Dalam Mencapai Prestasi Kerja (X1.5)	81
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Mengembangkan Karir Pada Karyawan Berprestasi (X1.6)	82
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sesama Karyawan Dan Atasan (X1.7)	83
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Dalam Bekerja Secara Efektif Dan Efisien (X1.8)	84
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Untuk Menjalin Hubungan Baik Antar Karyawan (X1.9)	85
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Untuk Ikut Serta Dan Bekerja Sama (X1.10)	86
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Untuk Diterima (X1.11) ...	87
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab Karyawan Dalam Pekerjaan (X1.12).....	88
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Atasan Dalam Kebutuhan Untuk Mengembangkan Kekuasaan Dan Tanggungjawab (X1.13).....	89
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Untuk Mengembangkan Kekuasaan Dan Tanggungjawab (X1.14)	90
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Untuk Bermimpi Dan Bersaing (X1.15)	91
Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi (X1)	92
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran Karyawan Tepat Waktu Di Tempat Kerja (X2.1)	94
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menghindari Datang Terlambat Serta Bolos Kerja (X2.2)	95
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Intensitas Kehadiran Karyawan Selama Bekerja (X2.3)	96
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Kewaspadaan Dan Hati-Hati Dalam Bekerja (X2.4)	97
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab Menjaga Dan Merawat Peralatan Kerja (X2.5).....	98

Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Karyawan Atas Peraturan Kerja (X2.6)	99
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Peraturan Kerja (X2.7)	100
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Rasa Tanggungjawab Saat Bekerja (X2.8)	101
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Rasa Tanggungjawab Terhadap Kesalahan Saat Bekerja (X2.9)	102
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Sesuai Prosedur Yang Telah Ditetapkan (X2.10)	103
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Bekerja Sesuai Fungsi Dan Tugasnya (X2.11)	104
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Sesuai Dengan Jam Kerja Yang Telah Ditentukan (X2.12)	105
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Karyawan Dalam Bekerja (X2.13)	106
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Karyawan Dalam Bekerja (X2.14)	107
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Norma Dan Etika Dalam Bekerja (X2.15)	108
Tabel 4.41 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)	109
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Tugas-Tugas Secara Teliti, Akurat, Dan Tepat Waktu (Y1)	111
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Mencapai Standar Kerja Yang Telah Ditetapkan (Y2)	112
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Berbagai Tanggungjawab Secara Aktif (Y3)	113
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Sasaran Yang Jelas Dan Mengoorganisasikan Kewajiban (Y4)	114
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Mengidentifikasi Sumber Daya Yang Dibutuhkan (Y5)	115

Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Menunjukkan Tanggungjawab Pribadi (Y6).....	116
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Menawarkan Bantuan (Y7).....	117
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Dengan Pengawasan Yang Minimal (Y8).....	118
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Mengidentifikasi Dan Menganalisis Masalah (Y9).....	119
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Merumuskan Alternatif Pemecahan Masalah (Y10).....	120
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Melakukan atau Merekomendasikan Tindakan Yang Sesuai (Y11)	121
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Menjaga Keharmonisan Dan Efektifitas Hubungan Antar Karyawan (Y12).....	122
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Beradaptasi (Y13).....	123
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Mengenai Menyampaikan Informasi Dan Ide (Y14)	124
Tabel 4.56 Tanggapan Responden Mengenai Mendengar Informasi Dengan Hati-Hati (Y15).....	125
Tabel 4.57 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y). 126	
Tabel 4.58 Hasil Analisis Korelasi X1 dan X2	128
Tabel 4.59 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	129
Tabel 4.60 Pengaruh Simultan Motivasi (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	131
Tabel 4.61 Perhitungan Manual Pengerih Simultan Motivasi (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	132
Tabel 4.62 Hubungan Antara Motivasi (X1) dan Disiplin Kerja (X2).....	134
Tabel 4.63 Uji Parsial (Uji t)	135
Tabel 4.64 Uji Parsial Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	135
Tabel 4.65 Pengaruh Parsial Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 136	
Tabel 4.66 Hasil Uji Simultan (Uji F)	136

Tabel 4.67 Uji Simultan Motivasi (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	137
---	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti	41
Gambar 3.1 Desain Penelitian	45
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	62
Gambar 3.3 <i>Path Analysis</i>	66
Gambar 4.1 Logo PT. Mandom Indonesia, tbk	69
Gambar 4.2 <i>Bar Scale</i>	77
Gambar 4.3 <i>Bar Scale</i>	78
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i>	79
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i>	80
Gambar 4.6 <i>Bar Scale</i>	81
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i>	82
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i>	83
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i>	84
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i>	85
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i>	86
Gambar 4.12 <i>Bar Scale</i>	87
Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i>	88
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i>	89
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i>	90
Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i>	91
Gambar 4.17 <i>Bar Scale</i> Motivasi	93
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i>	94
Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i>	95
Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i>	96
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i>	97
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i>	98
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i>	99
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i>	100
Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i>	101

Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i>	102
Gambar 4.27 <i>Bar Scale</i>	103
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i>	104
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i>	105
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i>	106
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i>	107
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i>	108
Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Disiplin Kerja.....	110
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i>	111
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i>	112
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i>	113
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i>	114
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i>	115
Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i>	116
Gambar 4.40 <i>Bar Scale</i>	117
Gambar 4.41 <i>Bar Scale</i>	118
Gambar 4.42 <i>Bar Scale</i>	119
Gambar 4.43 <i>Bar Scale</i>	120
Gambar 4.44 <i>Bar Scale</i>	121
Gambar 4.45 <i>Bar Scale</i>	122
Gambar 4.46 <i>Bar Scale</i>	123
Gambar 4.47 <i>Bar Scale</i>	124
Gambar 4.48 <i>Bar Scale</i>	125
Gambar 4.49 <i>Bar Scale</i> Kinerja Karyawan	127
Gambar 4.50 Koefisien Korelasi X1 dan X2.....	128
Gambar 4.51 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	130
Gambar 4.52 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	131
Gambar 4.53 Model <i>Path Analysis</i> Hasil Pengujian	133

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Grafik Penjualan PT. Mandom Indonesia, tbk**Error! Bookmark not defined.**

Grafik 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Mandom Indonesia, tbk7



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	143
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	147
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	154
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian Lapangan	154
Lampiran 5 Transformasi Data.....	154
Lampiran 6 Output Statistik SPSS.....	154
Lampiran 7 r - Tabel.....	143
Lampiran 8 F - Tabel.....	147
Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Turnitin.....	200
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	201

