

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB 2	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12

2.1	Tinjauan Pustaka	12
2.1.1	Manajemen Keuangan.....	12
2.1.2	<i>Financial Technology</i>	13
2.1.3	Persepsi Kemudahan	15
2.1.4	Persepsi Risiko.....	16
2.1.5	Minat Transaksi	17
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.3	Kerangka Penelitian	23
2.3.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Transaksi.....	23
2.3.2	Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Transaksi	24
2.3.3	Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Transaksi.....	24
2.4	Paradigma Penetian	24
2.5	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB 3		26
METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3.1	Variabel Independen	29
3.3.2	Variabel Dependen.....	30
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	31
3.4.1	Populasi Penelitian.....	31
3.4.2	Sampel Penelitian.....	32
3.4.3	Teknik Sampling.....	32
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	33
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	33
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
3.6.1	Uji Validitas	35

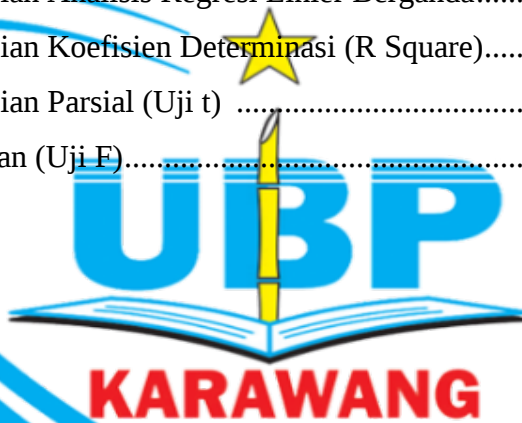
3.6.2	Uji Reliabilitas	36
3.6.3	Uji Normalitas	36
3.7	Analisis Data	36
3.7.1	Transformasi Data Metode MSI	36
3.7.2	Analisis Deskriptif	37
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.7.4	Koefisien Determinasi	39
3.8	Uji Hipotesis	40
3.8.1	Uji t Parsial	40
3.8.2	Uji F Simultan	40
BAB 4		41
METODOLOGI PENELITIAN		41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Lokus Atau Profil Objek Penelitian	41
4.1.2	Profil Responden	42
4.1.3	Hasil Pengujian Instrument	44
4.1.4	Analisis Data	50
4.1.5	Uji Hipotesis	93
4.2	Pembahasan	95
4.2.1	Pembahasan Deskriptif	95
4.2.2	Pembahasan Verifikatif	97
BAB 5		100
KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Persepsi Kemudahan Penggunaan Go-Pay Pada 50 Sampel Karyawan PT Indomarco Prismaatama	4
Tabel 1.2 Pra Survei Persepsi Risiko Go-Pay Pada 50 Sampel Karyawan PT Indomarco Prismaatama.....	6
Tabel 1.3 Pra Survei Minat Transaksi Go-Pay Pada 50 Sampel Karyawan PT Indomarco Prismaatama.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel Persepsi Kemudahan.....	29
Tabel 3.3 Operasional Variabel Persepsi Risiko.....	29
Tabel 3.4 Oprasional Variabel Minat Transaksi.....	31
Tabel 3.5 Jumlah Karyawan PT Indomarco Prismaatama Cabang Purwakarta Sebagai Populasi.....	32
Tabel 3.6 Rentang Skala	37
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan	43
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahaan Penggunaan	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Bertransaksi	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Data Persepsi Kemudahan Penggunaan	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Data Variabel Persepsi Risiko.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Bertransaksi	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	50
Tabel 4.12 Deskripsi Kemudahan Penggunaan Aplikasi Go-Pay	51
Tabel 4.13 Deskripsi Sistem Aplikasi Go-Pay Mudah Untuk Dipelajari	52

Tabel 4.14 Deskripsi Kemudahan Kontrol Sistem Pada Aplikasi Go-Pay	53
Tabel 4.15 Deskripsi Keamanan Trnsaksi Di Go-Pay	54
Tabel 4.16 Deskripsi Sistem Go-Pay Mudah Dimengerti.....	55
Tabel 4.17 Deskripsi Sistem Go-Pay Yang Simpel	56
Tabel 4.18 Deskripsi Fleksibilitas Penggunaan Aplikasi Go-Pay	57
Tabel 4.19 Deskripsi Aplikasi Go-Pay Yang Memiliki Manfaat Untuk Penggunanya ...	58
Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	59
Tabel 4.21 Deskripsi Kerugian Yang Berhubungan Dengan Uang	60
Tabel 4.22 Deskripsi Kerugian Penggunaan Aplikasi Go-Pay	61
Tabel 4.23 Deskripsi Kerugian Pembelian Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	62
Tabel 4.24 Deskripsi Pendapat Orang Lain Menggunakan Aplikasi Go-Pay	63
Tabel 4.25 Deskripsi Pengaruh Aplikasi Go-Pay Terhadap Hubungan Sosial.....	64
Tabel 4.26 Deskripsi Kepercayaan Sosial Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay	65
Tabel 4.27 Deskripsi Kerugian Fungsi Sistem Di Aplikasi Go-Pay.....	66
Tabel 4.28 Deskripsi Kekhawatiran Menggunakan Aplikasi Go-Pay	67
Tabel 4.29 Deskripsi Kendala Sistem Di Aplikasi Go-Pay	68
Tabel 4.30 Deskripsi Risiko Waktu Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay	69
Tabel 4.31 Deskripsi Kehilangan Waktu Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay	70
Tabel 4.32 Deskripsi Kerugian Waktu Yang Terjadi Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	71
Tabel 4.33 Deskripsi Tingkat Keamanan Menggunakan Aplikasi Go-Pay	72
Tabel 4.34 Deskripsi Bahaya Yang Terjadi Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	73
Tabel 4.35 Deskripsi Akibat Negatif Dari Penggunaan Aplikasi Go-Pay	74
Tabel 4.36 Deskripsi Pengaruh Kesehatan Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay	75
Tabel 4.37 Deskripdi Pengaruh Fisik Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay	76
Tabel 4.38 Deskripsi Selft Image Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay	77
Tabel 4.39 Rekapitulasi Skor Persepsi Risiko	78
Tabel 4.40 Deskripsi Kepercaayaan Menggunakan Aplikasi Go-Pay	80
Tabel 4.41 Deskripsi Keuntungan Yang Diperoleh Dari Penggunaan Aplikasi Go-Pay	81
Tabel 4.42 Deskripsi Aplikasi Go-Pay Mebantu Mencapai Tujuan Pengguna	82
Tabel 4.43 Deskripsi Tingkat Penggunaan Sistem Pada Apliksi Go-Pay.....	83

Tabel 4.44 Deskripsi Tingkat Kemudahan Sistem Aplikasi Go-Pay.....	84
Tabel 4.45 Deskripsi Minat Transaksi Menggunakan Aplikasi Go-Pay Yang Didasari Faktor Pribadi.....	85
Tabel 4.46 Deskripsi Minat Transaksi Menggunakan Aplikasi Go-Pay Yang Didasari Faktor Keinginan	86
Tabel 4.47 Deskripsi Minat Transaksi Menggunakan Aplikasi Go-Pay Yang Didasari Faktor Sistem Yang Mudah Digunakan.....	87
Tabel 4.48 Deskripsi Tingkat Reputasi Perusahaan Go-Pay	88
Tabel 4.49 Deskripsi Tingkat Kepercayaan Dalam Menggunakan Aplikasi Go-Pay	89
Tabel 4.50 Rekapitulasi Minat Bertransaksi	90
Tabel 4.51 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
Tabel 4.52 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R Square).....	93
Tabel 4.53 Hasil Pengujian Parsial (Uji t)	93
Tabel 4.54 Hasil Simultan (Uji F).....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022)	1
Gambar 1.2 Data Pengguna E-Wallet Di Indonesia Tahun 2021	3
Gambar 1.2 Data Pengguna E-Wallet Di Indonesia Tahun 2022	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	26
Gambar 3.2. <i>Bar Scale</i>	38
Gambar 4.1 <i>Bar Scale</i> Kemudahan Penggunaan Aplikasi Go-Pay	52
Gambar 4.2 <i>Bar Scale</i> Sistem Aplikasi Go-Pay Mudah Untuk Dipelajari	53
Gambar 4.3 <i>Bar Scale</i> Kemudahan Kontrol Sistem Pada Aplikasi Go-Pay	54
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i> Keamanan Trnsaksi Di Go-Pay	55
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i> Sistem Go-Pay Yang Mudah Dimengerti.....	56
Gambar 4.6 <i>Bar Scale</i> Sistem Yang Digunakan Di Go-Pay Simpel	57
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i> Fleksibilitas Penggunaan Aplikasi Go-Pay	58
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i> Aplikasi Go-Pay Yang Memiliki Manfaat Untuk Penggunaanya .	59
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	60
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i> Kerugian Yang Berhubungan Dengan Uang	61
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i> Kerugian Penggunaan Aplikasi Go-Pay	62
Gambar 4.12 Kerugian Pembelian Menggunakan Aplikasi Go-Pay	63
Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i> Pendapat Orang Lain Menggunakan Aplikasi Go-Pay	64
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i> Pengaruh Aplikasi Go-Pay Terhadap Hubungan Sosial.....	65
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i> Kepercayaan Sosial Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay	66
Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i> Kerugian Fungsi Sistem Di Aplikasi Go-Pay.....	67
Gambar 4.1 <i>Bar Scale</i> Kekhawatiran Menggunakan Aplikasi Go-Pay	68
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i> Kendala Sistem Di Aplikasi Go-Pay	69
Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i> Risiko Waktu Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	70

Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i> Kehilangan Waktu Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	71
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i> Kerugian Waktu Yang Terjadi Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	72
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i> Tingkat Keamana Menggunakan Aplikasi Go-Pay	73
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i> Bahaya Yang Terjadi Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay .	74
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i> Akibat Negatif Dari Penggunaan Aplikasi Go-Pay	75
Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i> Pengaruh Kesehatan Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay .	76
Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i> Pengaruh Fisik Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	77
Gambar 4.27 <i>Bar Scale Self Image</i> Ketika Menggunakan Aplikasi Go-Pay.....	78
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	80
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i> Kepercayaan Menggunakan Aplikasi Go-Pay	81
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i> Keuntungan Yang Diperoleh Dari Penggunaan Aplikasi Go-Pay	82
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i> Aplikasi Go-Pay Membantu Mencapai Tujuan Pengguna	83
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i> Tingkat Penggunaan Sistem Pada Aplikasi Go-Pay	84
Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Tingkat Kemudahan Sistem Aplikasi Go-Pay.....	85
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i> Minat Transaksi Menggunakan Aplikasi Go-Pay Yang Didasari	86
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i> Minat Transaksi Menggunakan Aplikasi Go-Pay Yang Didasari	87
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i> Minat Transaksi Menggunakan Aplikasi Go-Pay Yang Didasari Faktor Sistem Yang Mudah Digunakan.....	88
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i> Tingkat Reputasi Perusahaan Go-Pay	89
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i> Tingkat Reputasi Perusahaan Go-Pay	90
Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Minat Transaksi	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	112
Lampiran 3 Hasil Validitas Data.....	127
Lampiran 4 Hasil Pengujian Reliabilitas	131
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	132
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Dan Uji t	132
Lampiran 7 Hasil Uji Simultan F	133
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	133
Lampiran 9 Surat Pengecekan Turnitin	134
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	135
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	136

