

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI
PADA *MARKETPLACE LAZADA*
(Studi pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan
Karawang)**

***THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH AND
CUSTOMER TRUST ON PURCHASE INTENTION IN LAZADA
MARKETPLACE
(Study on Buana Perjuangan University Students)***

Oleh
Mitun Cakar Murti
17416261201071

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI
PADA *MARKETPLACE LAZADA*
(Studi pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan
Karawang)**

***THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH AND
CUSTOMER TRUST ON PURCHASE INTENTION IN LAZADA
MARKETPLACE
(Study on Buana Perjuangan University Students)***

Oleh
Mitun Cakar Murti
17416261201071

SKRIPSI
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Mitun Cakar Murti

NIM : 17416261201071

Judul : “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Minat Beli pada *Marketplace* Lazada (Studi pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang)”

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., MM

NIDN. 0425016302

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida, S. ST., MM

NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

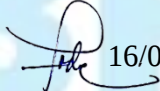
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mitun Cakar Murti
NIM : 17416261201071
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Minat Beli pada *Marketplace* Lazada (Studi pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., MM		16/02/2023
Penguji 2 : Enjang Suherman, SE., MM		16/02/2023
Penguji 3 : Dexi Triadinda, SE., MM		16/02/2023

Karawang, Kamis tanggal 16-02-2023

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mitun Cakar Murti

NIM : 17416261201071

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2022-2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI PADA MARKETPLACE
LAZADA
(Studi pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 20 Februari 2023



(Mitun Cakar Murti)