

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL
PRABOWO MOTOR KARAWANG**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON
CUSTOMER SATISFACTION AT PRABOWO MOTOR
WORKSHOP KARAWANG***

Oleh
Aji Prabowo
17416261201106

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL
PRABOWO MOTOR KARAWANG**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON
CUSTOMER SATISFACTION AT PRABOWO MOTOR
WORKSHOP KARAWANG***

Oleh
Aji Prabowo
17416261201106

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Aji Prabowo
NIM : 17416261201106
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Prabowo Motor Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

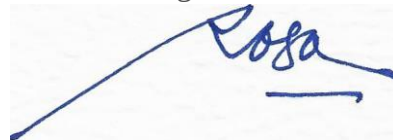


Dr. H. Puji Isyanto, SE.,MM
NIDN. 0407097502



-d.d., M.Pd
NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Buana Perjuangan Karawang Koordinator
Program Studi



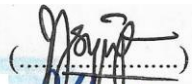
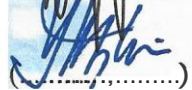
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Aji Prabowo
NIM : 17416261201106
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Prabowo Motor
Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M		16-1-2023
Penguji 2 : Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M		2-2-2023
Penguji 3 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM	()	19-2-2023

Karawang, 21 Desember 2022

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301



H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aji Prabowo
NIM : 17416261201106
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak rnelakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

"Pengarub Kualitas Pelayanan dan Barga Terbadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Prabowo Motor Karawaog "

Apabila suatu saat nanti terbukti saya rnelakukan plagiat, maka saya akan rnenerirna sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pemyataan ini saya buat dengan sebenamya.

Karawang, 21 Desember 2022



(Aji Prabowo)