

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam mencapai visi dan misi perusahaan sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting. Sumber daya manusia (SDM) adalah elemen organisasi yang memiliki peran dalam semua kegiatan organisasi. Peran penting sumber daya manusia dibuktikan dengan keberhasilan organisasi publik dalam pelaksanaannya yang ditentukan oleh kualitas sumber daya manusianya. Oleh karena itu, dalam pengelolaan sumber daya manusia harus sedemikian rupa sehingga memiliki kekuatan untuk memerintahkan agar berhasil mencapai misi dan tujuan instansi.

Setiap instansi dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia yang sistematis dan bagaimana sumber daya manusia dikelola bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya yang dimiliki. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor pegawai yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan instansi. Untuk mencapai tujuan instansi diperlukan pegawai yang sesuai dengan persyaratan yang ada di dalam instansi dan pegawai juga harus mampu menjalankan tugas-tugas yang telah ditentukan. Setiap instansi berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawainya tidak terkecuali untuk Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang.

Desa merupakan pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kecamatan yang dipimpin oleh Kepala Desa. Merujuk pada Undang-Undang 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan Daerah pasal 1, Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan atau hak tradisional yang diakui diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang membutuhkan kinerja pegawai yang tinggi untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap

masyarakat, karena dengan memiliki tanggung jawab yang tinggi, rencana kerja yang menyeluruh maka kualitas akan meningkat dengan mengutamakan lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Terciptanya lingkungan kerja yang nyaman, aman dan menyenangkan merupakan salah satu cara instansi untuk dapat meningkatkan kinerja para pegawai, Mangkunegara (2011:64). Suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan baik apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman.

Berdasarkan observasi serta melakukan penyebaran kuesioner berupa angket kepada 30 orang pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang diketahui bahwa penyebab menurunnya kinerja pegawai disebabkan oleh faktor lingkungan kerja. Bisa dilihat pada Tabel 1.1 Lingkungan kerja Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang.

Tabel 1.1 Lingkungan Kerja Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang

No	Indikator	Baik		Kurang Baik	
		Responden	Presentase %	Responden	Presentase %
1	Fasilitas	15	50%	15	50%
2	Cahaya /penerangan	15	50%	15	50%
3	Temperatur/suhu udara	12	40%	18	60%
4	Tata warna ruang kerja	19	63,3%	11	36,7%
5	Keamanan	13	43,3%	17	56,7%
6	Ruang gerak yang diperlukan	13	43,3%	17	56,7%
7	Hubungan Kerja :				
	a. Cara komunikasi kerja antara atasan	14	46,7%	16	53,3%
	b. Cara komunikasi kerja sesama pegawai	12	40%	18	60%

Sumber : Hasil pra survey, 2022

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat disintesis selama ini para pegawai kesulitan untuk bekerja secara efisien dan efektif dikarenakan kondisi lingkungan kerja di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang masih ada beberapa yang belum terpenuhi dengan baik. Seperti fasilitas pada kantor desa

ada beberapa alat bantu kerja yang harus ditambahkan. Salah satu diantaranya yaitu mesin foto copy hanya ada 1, beberapa ruangan yang ada terlihat kurang penerangannya. Temperatur/suhu udara juga dikatakan kurang baik, Kemudian ruangan bergerak masih kurang maksimal, karena masih ditemui penataan berkas yang tidak rapi dan perlu dibuatnya ruangan khusus seluruh arsip yang ada. Agar penyimpanan arsip tidak membingungkan saat diperlukan dan tidak mengganggu pegawai lain saat bekerja. Serta hubungan kerja komunikasi antar atasan dan antar sesama pegawai masih dikatakan kurang baik.

Selain dari lingkungan kerja, yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam menghasilkan kinerja yang optimal dibutuhkan disiplin kerja. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab yang dimiliki oleh seseorang pegawai dalam menjalankan kewajiban akan mencerminkan disiplin kerja yang berkualitas. Sutrisno (2017:88) mengatakan bahwa kedisiplinan kerja bisa diamati sebagai sesuatu yang bernilai manfaat untuk kepentingan perusahaan ataupun untuk pekerja, bagi perusahaan diadakannya kedisiplinan kerja yang bisa menjamin pemeliharaan bagi aturan dan lancarnya melaksanakan pekerjaan agar dapat mencapai tujuan yang maksimal.

Untuk mengetahui masalah kedisiplinan apa saja yang terjadi pada pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang Peneliti melakukan pra survey kepada 30 responden kepada pegawai Desa Sumurgede di Kecamatan Cilamaya Kulon untuk mengetahui seberapa persentase buruk dan baiknya tingkat kedisiplinan. Berikut Tabel 1.2 adalah hasil pra survey dari variabel disiplin kerja.

Tabel 1. 2 Disiplin Kerja Pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang

Dimensi	Buruk		Baik	
	Responden	Persentase %	Responden	Persentase %
Kehadiran	16	53,3%	14	46,7%
Ketepatan waktu	18	60%	12	40%
Ketaatan	15	50%	15	50%
Perilaku	11	36,7%	19	63,3%

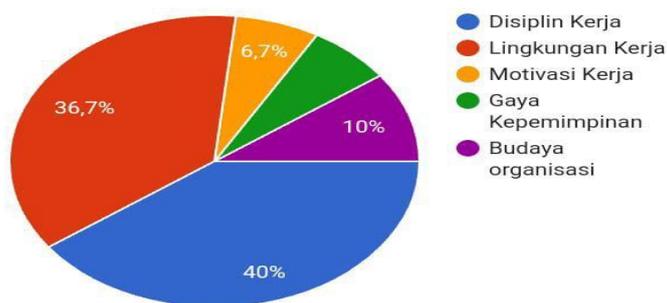
Sumber: Hasil pra survey, 2022

Berdasarkan Tabel 1.2 di atas dapat dilihat bahwa disiplin kerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang masih dikatakan kurang baik. Hal ini terlihat dari tingkat kehadirannya belum optimal seperti terdapat beberapa pegawai yang tidak masuk kerja seperti sakit, ijin, cuti, dan tanpa alasan dengan tingkat persentase 53,3% . Dalam ketepatan waktu masih tergolong rendah dikarenakan masih ada pegawai yang tidak mampu menyelesaikan tugasnya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dengan tingkat persentase 60%. Perlu diperhatikan juga untuk para pegawai yang masih kurang taat pada dengan peraturan dan standar kerja seperti masih ada beberapa orang yang tidak memakai seragam kerja saat dilakukannya rapat bersama dengan tingkat persentase 50%.

Pelaksanaan Disiplin kerja itu sendiri harus dikelola dengan baik oleh para pegawainya karena dengan kurangnya kedisiplinan para pegawai akan bekerja kurang baik, kurang maksimal yang mengakibatkan kinerja instansi menjadi turun. Pada dasarnya instansi pemerintah harus mengedepankan pelayanan publik. Dalam hal ini ada juga yang harus diperhatikan oleh instansi, yaitu kinerja pegawai.

Kinerja pegawai ialah suatu prestasi kerja yang bagus secara kuantitas maupun kualitas yang dicapai dari karyawan untuk melaksanakan tugasnya berdasarkan tanggung jawab yang telah diterapkan oleh perusahaan (Sherlie & Hikmah, 2020:756). Kinerja sangatlah berharga karena bisa sebagai dukungan strategi jangka panjang serta untuk penilaian, mengontrol serta untuk peningkatan produktivitas dalam sebuah perusahaan.

Berdasarkan observasi serta melakukan penyebaran kuesioner berupa angket kepada 30 orang pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang diketahui tidak stabilnya kinerja pegawai yang disebabkan oleh beberapa faktor. Untuk melihat faktor apa saja yang berpengaruh pada kinerja pegawai di perusahaan/instansi bisa dilihat pada gambar 1.1 Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang.



Sumber : Pra Survey, 2022

Gambar 1. 1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang

Berdasarkan hasil pra survey diketahui bahwa disiplin kerja yang mempengaruhi kinerja pegawai menjadi faktor utama yang paling banyak dipilih dengan jumlah sebanyak 12 responden, lingkungan kerja menjadi faktor kedua yang paling banyak dipilih dengan jumlah 11 responden. Faktor ketiga yaitu budaya organisasi dengan jumlah 3 responden. Selanjutnya faktor motivasi dengan jumlah 2 responden dan gaya kepemimpinan dengan jumlah 2 responden. Berdasarkan hasil kinerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang dinyatakan bahwa kinerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan disiplin kerja.

Berdasarkan fenomena yang ada diatas maka bisa dikatakan bahwa masih rendahnya kesadaran pegawai terhadap pentingnya disiplin kerja sehingga menyebabkan penurunan kinerja serta kurang tegasnya atasan dalam pemberian sanksi pelanggaran disiplin. Di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang menyadari bahwa dengan kurangnya perhatian terhadap lingkungan kerja dan rendahnya disiplin kerja pegawai maka akan berakibat menurunnya kinerja pegawai. Dengan memperbaiki lingkungan kerja dan menerapkan sistem disiplin kerja yang baik, pegawai akan mampu dan optimal dalam bekerja serta meningkatkan kinerja pegawai

Berdasarkan hasil penelitian Yudiningsih, Yudiatmaja, dan Yulianthini (2016), terdapat korelasi antara Lingkungan kerja dan Disiplin kerja. Penelitian dahulu oleh Sriharmiati dkk. (2018) menunjukkan bahwa hasil uji parsial lingkungan

kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian terdahulu oleh Aniasari & Wulansari (2021) menunjukkan bahwa hasil uji parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya penelitian dahulu oleh Hidayati dkk. (2019) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan fenomena dan penelitian terdahulu, penulis tertarik dan melakukan penelitian yang berjudul **”Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Rendahnya kualitas sumber daya manusia
2. Kurangnya perhatian terhadap lingkungan kerja
3. Lingkungan kerja di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang belum terpenuhi dengan baik
4. Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang belum menyediakan beberapa fasilitas kebutuhan pegawai
5. Kondisi di tempat kerja perlu peningkatan dan perbaikan untuk bekerja secara optimal seperti penerangan, temperatur/ suhu udara, ruang gerak.
6. Rendahnya kesadaran pegawai terhadap pentingnya disiplin kerja
7. Menurunnya tingkat kedisiplinan akibat rendahnya kesadaran pegawai terhadap kehadiran, ketepatan dan ketaatan dalam bekerja
8. Kurang tegasnya atasan dalam memberikan sanksi pelanggaran disiplin
9. Menurunnya kinerja pegawai akibat dari faktor lingkungan kerja dan disiplin kerja

1.3 Batasan Masalah

Agar masalah dalam penelitian ini lebih fokus dan tidak menyimpang dari apa yang ingin diteliti, maka pembatasan penelitian ini adalah:

1. Bidang kajian penelitian ini adalah bidang manajemen sumber daya manusia.

2. Kajian penelitian ini tentang lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai
3. Analisis pada penelitian ini dengan responden yang akan diteliti yaitu seluruh pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang
4. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan metode *Path Analysis*.
5. Alat analisis yang digunakan yaitu SPSS (*Statiscal Package for the Social Sciences*)

1.4 Perumusan Masalah

Sebagaimana telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana Lingkungan Kerja di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang?
2. Bagaimana Disiplin Kerja di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang?
3. Bagaimana Kinerja Pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang?
4. Seberapa besar hubungan antara Lingkungan kerja dengan Disiplin kerja di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang?
5. Seberapa besar pengaruh parsial Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang?
6. Seberapa besar pengaruh parsial Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang?
7. Seberapa besar pengaruh simultan Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang ?

1.5 Tujuan Penelitian

Sebagai kaitan dengan rumusan masalah diatas maka, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan Lingkungan Kerja di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang
2. Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan Disiplin di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang
3. Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan Kinerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang
4. Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan Hubungan Lingkungan kerja dengan Disiplin kerja terhadap Kinerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang
5. Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan pengaruh parsial Lingkungan kerja terhadap Kinerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang
6. Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan pengaruh parsial Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang
7. Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan pengaruh secara simultan Lingkungan Kerja dengan Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai di Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang

1.6 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini, diharapkan dapat memberikan sumber informasi dan ilmu pengetahuan, secara umum terdapat dua hal utama manfaat penelitian secara Teoritis dan Praktis

1.6.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat menambah pengalaman dan pengetahuan tentang lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja di instansi. Selain itu penelitian ini juga sebagai sarana untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu SDM yang sudah diperoleh dibangku perkuliaan.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat penelitian bagi perusahaan ini diharapkan dapat memberikan informasi sebagai bahan pertimbangan bagi pihak Kantor Desa Sumurgede Kecamatan Cilamaya Kulon Kabupaten Karawang

