

***pTHE EFFECT OF PROMOTIONS AND APPLICATION
SERVICE QUALITY ON PURCHASING DECISIONS ON
SHOPEE***

***(Case In Management Study Program Students At Buana
Perjuangan Karawang University Class Of 2018)***

Oleh

**Iqbal Asep Maulana
18416261201471**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
APLIKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
SHOPEE**

**(Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas
Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2018)**

***THE EFFECT OF PROMOTIONS AND APPLICATION
SERVICE QUALITY ON PURCHASING DECISIONS ON
SHOPEE***

***(Case In Management Study Program Students At Buana
Perjuangan Karawang University Class Of 2018)***

Oleh

**Iqbal Asep Maulana
18416261201471**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

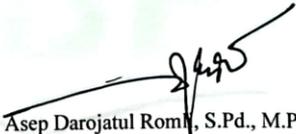
Nama : Iqbal Asep Maulana
NIM : 18416261201471
Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Aplikasi terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee (Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2018)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Puji Isyarto, S.E., M.M.
NIDN. 0407097502


Asep Darajatul Romli, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Iqbal Asep Maulana
NIM : 18416261201471
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee (Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2018)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M. (.....)		03/02/2023
Penguji 2 : Enjang Suherman, S.E., M.M. (.....)		8/2/2023
Penguji 3 : Neni Sumarni, S.E., M.M. (.....)		8/2/2023

Karawang, 31 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

iv

Universitas Buana Perjuangan Karawang

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Iqbal Asep Maulana
Nim : 18416261201471
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“ Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee (Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2018)”

Apa bila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 31 Januari 2023

(Iqbal Asep Maulana)