

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Perumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Manajemen.....	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3 Budaya Organisasi.....	21
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	24
2.1.5 <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	27
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30

2.2.1	Hubungan atau Korelasi antara Budaya Organisasi (X ₁) dengan Komiten Organisasi (X ₂).....	37
2.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi (X ₁) Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y).....	37
2.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi (X ₂) Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y).....	38
2.2.4	Pengaruh Budaya Organisasi (X ₁) dan Komitmen Organisasi (X ₂) Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y).....	39
2.3	Kerangka Pemikiran	40
2.4	Hipotesis Penelitian	41
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	48
3.4.1	Populasi Penelitian.....	48
3.4.2	Sampel Penelitian	48
3.4.3	Teknik Sampling.....	48
3.5	Pengumpulan Data Penelitian.....	49
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	49
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	52
3.5.4	Uji Keabsahan Data.....	53
3.6	Analisis Data.....	54
3.6.1	Rancangan Analisis.....	54
3.6.2	Uji Hipotesis.....	59
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Profil Lokus Penelitian.....	62
4.1.2	Profil Responden.....	66
4.1.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	69

4.1.4	Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	71
4.1.5	Transformasi Data.....	73
4.1.6	Analisis Deskriptif.....	74
4.1.7	Analisis Verifikatif, Uji Model dan Uji Hipotesis.....	125
4.2	Pembahasan Penelitian.....	135
4.2.1	Pembahasan Deskriptif.....	136
4.2.2	Pembahasan Verifikatif.....	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		143
5.1	Kesimpulan.....	143
5.2	Saran.....	145
5.2.1	Saran bagi Perusahaan.....	145
5.2.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....		148



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan capaian produksi gula tahun 2021	5
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Penelitian Budaya Organisasi.....	6
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Penelitian Komitmen Organisasi.....	7
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survey Penelitian <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.3 Skala Likert	50
Tabel 3.4 Analisis Rentang Skala	55
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan.....	64
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	66
Tabel 4.3 Usia Responden.....	67
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	67
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	68
Tabel 4.6 Status Perkawinan	68
Tabel 4.7 Uji Validitas	69
Tabel 4.8 Lanjutan Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.11 Indikator Inovatif	74
Tabel 4.12 Indikator Berani Mengambil Resiko.....	75
Tabel 4.13 Indikator Presisi	76
Tabel 4.14 Indikator Analisis.....	77
Tabel 4.15 Indikator Perhatian pada hal Detail.....	78
Tabel 4.16 Indikator Target.....	79
Tabel 4.17 Indikator Penjualan	80
Tabel 4.18 Indikator <i>Reward</i> Karyawan	81
Tabel 4.19 Indikator Tunjangan.....	82

Tabel 4.20 Indikator <i>Team Work</i>	83
Tabel 4.21 Indikator Kebebasan dalam Bekerja	84
Tabel 4.22 Indikator Agresif	85
Tabel 4.23 Indikator Kompetitif	86
Tabel 4.24 Indikator Toleransi	87
Tabel 4.25 Indikator Keadilan.....	88
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi	89
Tabel 4.27 Indikator Kebahagiaan dalam Organisasi	91
Tabel 4.28 Indikator Kebahagiaan dalam Organisasi	92
Tabel 4.29 Indikator Kebanggaan dalam Organisasi	93
Tabel 4.30 Indikator Kebanggaan dalam Organisasi	94
Tabel 4.31 Indikator Tanggung jawab pada Organisasi	95
Tabel 4.32 Indikator Tanggung jawab pada Organisasi	96
Tabel 4.33 Indikator Kesetiaan pada Organisasi.....	97
Tabel 4.34 Indikator Kesetiaan pada Organisasi.....	98
Tabel 4.35 Indikator Keterikatan pada Organisasi.....	99
Tabel 4.36 Indikator Keterikatan pada Organisasi.....	100
Tabel 4.37 Indikator Keterikatan pada Organisasi.....	101
Tabel 4.38 Indikator Kepemilikan pada Organisasi.....	102
Tabel 4.39 Indikator Kepemilikan pada Organisasi.....	103
Tabel 4.40 Indikator Ketergantungan pada Organisasi.....	104
Tabel 4.41 Indikator Ketergantungan pada Organisasi.....	105
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasi	106
Tabel 4.43 Indikator Tidak Mengeluh dan banyak Protes	108
Tabel 4.44 Indikator Tidak Membesar-besarkan Masalah.....	109
Tabel 4.45 Indikator Fokus dengan hal yang salah.....	110
Tabel 4.46 Indikator Mengikuti Perkembangan Perusahaan	111
Tabel 4.47 Indikator Membuat Pertimbangan	112
Tabel 4.48 Indikator Berperan Aktif dalam setiap kegiatan Perusahaan	113
Tabel 4.49 Indikator Bekerja melebihi jam kerja yang telah di tentukan	114
Tabel 4.50 Indikator Patuh dan Taat Peraturan Perusahaan	115
Tabel 4.51 Indikator Tidak Mengambil istirahat di luar jam istirahat	116

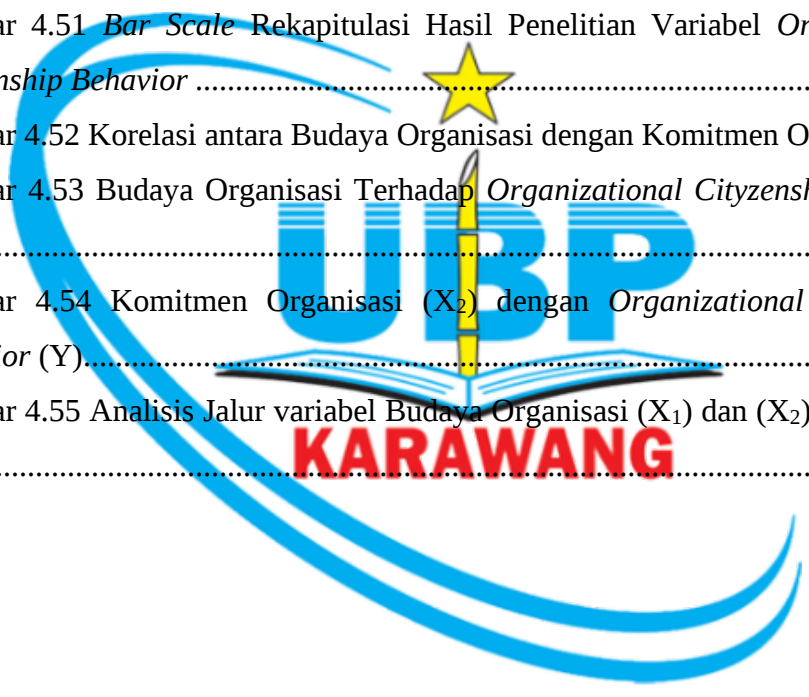
Tabel 4.52 Indikator membantu pengenalan lingkungan pada karyawan baru...	117
Tabel 4.53 Indikator Membantu Orang lain yang membutuhkan bantuan	118
Tabel 4.54 Indikator Meluangkan waktu untuk membantu rekan kerja	119
Tabel 4.55 Indikator Menggantikan Rekan Kerja yang Tidak Masuk.....	120
Tabel 4.56 Indikator Mencegah Timbulnya Perselisihan dengan rekan Kerja ...	121
Tabel 4.57 Indikator Mengambil Tindakan untuk mencegah terjadinya perselisihan.....	122
Tabel 4.58 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	123
Tabel 4.59 Lanjutan Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	124
Tabel 4.60 Uji Korelasi.....	126
Tabel 4.61 Koefisien Jalur.....	127
Tabel 4.62 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Budaya Organisasi (X_1) Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y)	128
Tabel 4.63 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Komitmen Organisasi (X_2) Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y)	129
Tabel 4.64 Koefisien Determinasi.....	130
Tabel 4.65 Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) dan Komitmen Organisasi(X_2) Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y)	131
Tabel 4.66 Pengaruh Parsial Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	133
Tabel 4.67 Pengaruh Parsial Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	134
Tabel 4.68 Hasil Perhitungan Nilai F.....	135
Tabel 4.69 Pengaruh Simultan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Karyawan Periode 2013 - 2022	2
Gambar 1.2 Presentase Absensi Karyawan Periode Januari - Mei	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	42
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	55
Gambar 3.3 Analisis Jalur Budaya Organisasi (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) Terhadap Organizational Cityzenship Behavior (Y).....	56
Gambar 3.4 Budaya Organisasi (X_1) dengan Komitmen Organisasi (X_2).....	58
Gambar 3.5 Budaya Organisasi (X_1) dengan <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y)	58
Gambar 3.6 Komitmen Organisasi (X_2) dengan <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y).....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.2 Normal-P Plot.....	72
Gambar 4.3 Histogram	73
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i> Indikator Inovatif.....	74
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i> Indikator Berani mengambil Resiko.....	75
Gambar 4.6 <i>Bar Scale</i> Indikator Presisi.....	76
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i> Indikator Analisis	77
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i> Indikator Perhatian pada hal Detail	78
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i> Indikator Target	79
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i> Indikator Penjualan.....	80
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i> Indikator <i>Reward</i> Karyawan.....	81
Gambar 4.12 <i>Bar Scale</i> Indikator Tunjangan	82
Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i> Indikator <i>Team Work</i>	83
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i> Indikator Kebebasan dalam Bekerja.....	84
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i> Indikator Agresif.....	85
Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i> Indikator Kompetitif.....	86
Gambar 4.17 <i>Bar Scale</i> Indikator Toleransi	87
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i> Indikator Keadilan	88

Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Hasil Penelitian Budaya Organisasi	90
Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i> Indikator Kebahagiaan dalam Organisasi.....	91
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i> Indikator Kebahagiaan dalam Organisasi.....	92
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i> Indikator Kebanggaan dalam Organisasi.....	93
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i> Indikator Kebanggaan dalam Organisasi.....	94
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i> Indikator Tanggung Jawab pada Organisasi.....	95
Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i> Indikator Tanggung Jawab pada Organisasi.....	96
Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i> Indikator Kesetiaan pada Organisasi	97
Gambar 4.27 <i>Bar Scale</i> Indikator Kesetiaan pada Organisasi	98
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i> Indikator Keterikatan pada Organisasi	99
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i> Indikator Keterikatan pada Organisasi	100
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i> Indikator Keterikatan pada Organisasi	101
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i> Indikator Kepemilikan pada Organisasi	102
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i> Indikator Kepemilikan pada Organisasi	103
Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Indikator Ketergantungan pada Organisasi	104
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i> Indikator Ketergantungan pada Organisasi	105
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i> Hasil Rekapitulasi Variabel Komitmen Organisasi.....	107
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i> Indikator Tidak Mengeluh dan banyak Protes.....	108
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i> Indikator Tidak Membesar-besarkan Masalah	109
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i> Indikator Fokus dengan hal yang salah	110
Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i> Indikator Mengikuti Perkembangan Perusahaan.....	111
Gambar 4.40 <i>Bar Scale</i> Indikator Membuat Pertimbangan.....	112
Gambar 4.41 <i>Bar Scale</i> Indikator Berperan aktif dalam setiap kegiatan Perusahaan	113
Gambar 4.42 <i>Bar Scale</i> Indikator Bekerja melebihi jam kerja yang telah ditentukan.....	114
Gambar 4.43 <i>Bar Scale</i> Indikator Patuh dan Taat Peraturan Perusahaan	115
Gambar 4.44 <i>Bar Scale</i> Indikator Tidak Mengambil Istirahat diluar jam istirahat	116
Gambar 4.45 <i>Bar Scale</i> Indikator Membantu pengenalan lingkungan pada karyawan baru	117

Gambar 4.46 <i>Bar Scale</i> Indikator Membantu Orang Lain yang membutuhkan Bantuan	118
Gambar 4.47 <i>Bar Scale</i> Indikator Meluangkan Waktu untuk membantu rekan kerja.....	119
Gambar 4.48 <i>Bar Scale</i> Indikator Menggantikan Rekan Kerja yang Tidak Masuk	120
Gambar 4.49 <i>Bar Scale</i> Indikator Mencegah Timbulnya Perselisihan dengan Rekan Kerja.....	121
Gambar 4.50 <i>Bar Scale</i> Indikator Mengambil Tindakan untuk mencegah terjadinya Perselisihan	122
Gambar 4.51 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	125
Gambar 4.52 Korelasi antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi	126
Gambar 4.53 Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	127
Gambar 4.54 Komitmen Organisasi (X_2) dengan <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> (Y).....	128
Gambar 4.55 Analisis Jalur variabel Budaya Organisasi (X_1) dan (X_2) Terhadap Y	129



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	150
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	151
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	157
Lampiran 4 Transformasi Data	166
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	175
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	184
Lampiran 7 Output Path Analysis	185
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	186
Lampiran 9 Dokumentasi.....	187
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	189

