

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi kepuasan wajib pajak orang pribadi terhadap penggunaan *e-filing* di Karawang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Persepsi kegunaan wajib pajak orang pribadi berpengaruh positif secara signifikan terhadap penggunaan *e-filing* di Karawang. Karena semakin banyak WPOP mengetahui kegunaan sistem *e-filing* itu menguntungkan untuk meningkatkan produktivitas dalam pelaporan pajaknya melalui sistem tersebut, dan dirasa lebih efektif serta efisien yang sangat membantu agar lebih cepat dalam pengisian SPT dibanding dengan cara manual. Artinya kegunaan sistem *e-filing* penting bagi WPOP dalam mempengaruhi niat untuk melaporkan SPT ditahun berikutnya, dan bisa meningkatkan pengguna *e-filing* di tahun selanjutnya.
2. Persepsi kemudahan wajib pajak orang pribadi berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing* di Karawang. Karena WPOP mengetahui kemudahan yang di dapat dari penggunaan sistem *e-filing* yang dirasa mudah dipahami serta dapat diisi kapanpun dan dimanapun untuk pelaporan pajaknya . Artinya kemudahan sistem membantu bagi WPOP dalam melaporkan SPT daripada secara manual.
3. Persepsi kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing* di Karawang. Karena kepuasan penggunaan sistem penting bagi WPOP dalam memengaruhi niat selanjutnya untuk melaporkan SPT di tahun berikutnya, yang dirasa membantu pelaporan pajaknya tepat waktu, menghemat biaya serta energi, dan WPOP memiliki pengalaman menyenangkan dan merasa puas dalam menggunakan sistem *e-filing*.
4. Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing* di Karawang, artinya kegunaan, kemudahan dan kepuasan terhadap

penggunaan sistem penting bagi WPOP dalam menggunakan sistem *e-filing* untuk melaporkan SPT di tahun-tahun berikutnya dengan efektif dan efisien tanpa membuang tenaga, waktu, serta biaya seperti melaporkan SPT secara manual, diharapkan bisa semakin banyak WPOP yang menggunakan *e-filing* di Karawang di tahun-tahun yang akan datang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka peneliti memberikan sebuah masukan dan saran. Untuk saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak sebaiknya lebih merata dalam melakukan sosialisai untuk pelaporan SPT menggunakan sistem *e-filing* karena masih banyak wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi yang masih belum paham dan menyadari pentingnya pelaporan SPT menggunakan sistem *e-filing*.
2. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel-variabel lainnya dari segi variabel independen maupun variabel dependen, serta menambahkan jumlah sampel atau cakupan lokasi penelitian.

