

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
SURAT PERNYATAAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PERNYATAAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
KATA PENGANTAR	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRAK	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRACT	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Identifikasi Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 Batasan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 Rumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.5 Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6 Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 Landasan Teori	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Technology Acceptance Model (TAM)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2. Persepsi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3. Persepsi Kegunaan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4. Persepsi Kemudahan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5. Persepsi Kepuasan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
6. Pajak	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
7. Wajib Pajak	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

8. E-Filing Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
9. Penerapan *E-Filing* Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 2.3 Kerangka Pemikiran Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 2.4 Hipotesis Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 2.4.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Penggunaan *E-filing*..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap penggunaan *e-filing* Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 2.4.3 Pengaruh Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *e-filing*..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 2.4.4 Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap penggunaan *e-filing* Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 3.1 Desain Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.2.1 Lokasi Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.2.2 Waktu Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.3 Definisi Operasional Variabel..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.3.1 Persepsi Kegunaan..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.3.2 Persepsi Kemudahan Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.3.3 Persepsi Kepuasan..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.3.4 Penggunaan *E-Filing* Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.4.1 Populasi Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.4.2 Sampel Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.5 Pengumpulan Data Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.5.1 Sumber Data Penelitian Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data ... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
 - 3.5.3 Instrumen Penelitian Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 3.6 Analisis Data.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
11. Rancangan AnalisisKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.7 Uji HipotesisKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.7.1 Uji Hipotesis Hubungan Parsial (Uji-t)..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.7.2 Uji Hipotesis Hubungan Simultan (Uji- F)..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.7.3 Uji Validitas dan Reabilitas (Penelitian survey)..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

BAB IV PEMBAHASAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 4.1 Hasil PenelitianKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.1.1 Sejarah Kecamatan Telukjambe Timur Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.1.2 Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Kecamatan Telukjambe Timur
Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.1.3 Perekonomian dan Potensi Daerah Kecamatan Telukjambe Timur
Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.2.1 Karakteristik Responden..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian ... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.2.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.3 Hasil Pengujian dan Keabsahan Data.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.3.1 Uji ValiditasKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.3.2 Uji ReliabilitasKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.3.3 Uji Asumsi KlasikKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.3.4 Uji AutokorelasiKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.3.5 Uji HeteroskedastisitasKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.4 Regresi Linear Berganda dan Koefisien Determinasi (R^2) Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.4.1 Regresi Linear BergandaKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.5 Uji HipotesisKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.6 Pembahasan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.6.1 Pembahasan Deskriptif.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.6.2 Pembahasan Verifikatif.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB V PENUTUP	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.1 Kesimpulan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.2 Saran	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR TABEL	
Tabel 1.1	Persentase Pengguna <i>e-filing</i> WPOP.....1
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu12
Tabel 3.1	Operasional Variabel Persepsi Kegunaan24
Tabel 3.2	Operasional Variabel Persepsi Kemudahan25
Tabel 3.3	Operasional Variabel Persepsi Kepuasan.....26
Tabel 3.4	Operasional Variabel Penggunaan <i>E-filing</i>27
Tabel 4.1	Wilayah Kerja34
Tabel 4.2	Karakteristik Responden38
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....40
Tabel 4.4	Uji Validitas41
Tabel 4.5	<i>Output</i> Uji Realibilitas42
Tabel 4.6	Uji Normalitas Sebelum <i>Outliers</i>43
Tabel 4.7	Uji Normalitas Setelah <i>Outliers</i>43
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....44
Tabel 4.9	Uji Autokorelasi45
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas45
Tabel 4.11	Uji Regresi Linear Berganda.....46
Tabel 4.12	Uji Koefien Determinanasi.....48
Tabel 4.13	Hasil Uji t49

Tabel 4.14 Hasil Uji F	45
------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	18
Gambar 4.1	Struktur Jabatan	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Kuesioner.....	60
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 3	Tabulasi Data	66
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian	76
Lampiran 5	Bukti Persetujuan Riset.....	77
Lampiran 6	Kartu Bimbingan.....	78
Lampiran 7	Hasil Turnitin dari UBP Karawang	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		80

