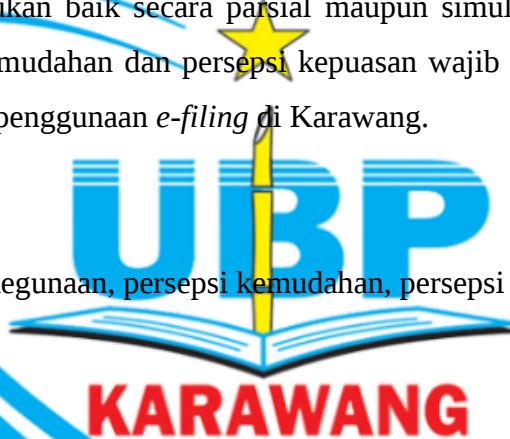


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi kepuasan wajib orang pribadi terhadap penggunaan *e-filing* di Karawang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu teknik *probability sampling* dengan menggunakan metode random sampling. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi di daerah Kecamatan Telukjambe Timur yang memiliki NPWP terdaftar di KPP Pratama Karawang. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan pengoprasian *software* IBM SPSS versi 25. Hasil pada penelitian ini menunjukkan baik secara parsial maupun simultan bahwa persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi kepuasan wajib pajak orang pribadi berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* di Karawang.

Kata kunci : persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kepuasan, *e-filing*.



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use and perceived satisfaction of individual obligations on the use of e-filing in Karawang. This study uses a quantitative approach, sampling in this study is the probability sampling technique using random sampling method. The sample in this study amounted to 100 individual taxpayers in the Telukjambe Timur District had NPWP registered at KPP Pratama Karawang. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis using IBM SPSS version 25 software. The results of this study show both partially and simultaneously that perceived usefulness, perceived convenience and perceived individual taxpayer satisfaction affect the use of e-filing. in Karawang.

Keywords: perceived usefulness, perceived convenience, perceived satisfaction, e-filing.

