

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak kendaraan bermotor dan sistem SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dapat disimpulkan bahwa wajib pajak yang memiliki pengetahuan atas peraturan pajak kendaraan bermotor, maka semakin banyak wajib pajak yang patuh pada kewajibannya sebagai wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka semakin banyak wajib pajak yang patuh pada kewajibannya sebagai wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang.
3. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi penerapan sanksi pajak kendaraan bermotor, maka semakin banyak wajib pajak yang patuh pada kewajibannya sebagai wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang.
4. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem SAMSAT keliling berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dapat disimpulkan bahwa kurangnya pemanfaatan pembayaran PKB pada sistem SAMSAT keliling, masih ada beberapa daerah yang tidak terjangkau oleh layanan ini membuat

wajib pajak yang kurang paham akan teknologi tidak dapat melakukan kewajibannya. Maka dari itu hanya sedikit wajib pajak yang patuh pada kewajibannya sebagai wajib pajak kendaraan bermotor yang menggunakan sistem SAMSAT keliling di Kabupaten Karawang.

5. Berdasarkan hasil penelitian ini yang dilakukan secara simultan menunjukkan bahwa secara statistik terbukti bahwa pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak kendaraan bermotor dan sistem SAMSAT keliling berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Karawang. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi pengetahuan pajak atas wajib pajak, semakin tinggi kesadaran wajib pajak, semakin tinggi pengenaan sanksi pajak dan semakin banyak wajib pajak yang memanfaatkan sistem SAMSAT keliling maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang.

5.2 Keterbatasan

Peneliti menyadari terdapat beberapa keterbatasan dalam pelaksanaan penelitian ini yang harus di perhatikan oleh peneliti selanjutnya jika ingin melakukan penelitian terkait dengan masalah kepatuhan wajib pajak. Penulis berharap semoga keterbatasan dalam penelitian ini tidak mengurangi manfaat yang ingin dicapai dan dapat diatasi oleh peneliti selanjutnya. Adapun keterbatasan dalam peneliti ini yaitu :

1. Penelitian ini hanya fokus pada kantor SAMSAT Kab.Karawang.
2. Penelitian ini merupakan penelitian survey dimana dengan menggunakan kuesioner dalam pengambilan jawaban responden, sehingga ada kemungkinan jawaban dari responden tidak mencerminkan keadaan yang sebenarnya dikarenakan kondisi tertentu masing-masing responden.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan sedikit saran yang

dapat berguna sebagai pertimbangan untuk peneliti selanjutnya. Saran tersebut antara lain :

1. Untuk kantor SAMSAT Kabupaten Karawang

Sebagai pembuat kebijakan dapat diharapkan memberikan kepastian hukum atas kebijakan yang sudah di tentukan khususnya terkait dengan masalah perpajakan agar wajib pajak selalu patuh dalam membayar pajak.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan lebih memperluas ruang lingkup penelitian, misalnya tidak hanya disatu kabupaten saja dan diharapkan perlu menambahkan variabel bebas atau independen lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Peneliti selanjutnya perlu juga menambahkan keterangan pada kuesioner bahwa responden yang dibutuhkan benar sesuai dengan kriteria yang diinginkan, misalnya responden benar memiliki kendaraan bermotor dan membayar pajaknya sendiri.

3. Untuk Wajib Pajak

Untuk wajib pajak diharapkan selalu menjalankan kewajibannya dengan patuh membayar pajak, karena pajak kendaraan bermotor berpengaruh besar pada pendapatan suatu daerah guna untuk memperbaiki fasilitas infrastruktur daerah tersebut.

4. Untuk Diri Sendiri

Untuk diri sendiri diharapkan lebih memahami pada penelitiannya sendiri, dan harus lebih banyak belajar tentang pengetahuannya atas peraturan perpajakan khususnya pada pajak kendaraan bermotor.