

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan mengenai pengaruh sikap wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, tingkat pendapatan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan pada Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

1. Variabel sikap wajib pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB pada Desa Kertasari kecamatan Pangkalan Kabupaten karawang. Keadaan ini menunjukkan bahwa semakin tingginya sikap atau pertimbangan evaluatif dari wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat.
2. Variabel kualitas pelayanan pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB pada Desa Kertasari kecamatan Pangkalan Kabupaten karawang. Keadaan ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak tidak menjadi dasar ataupun tolak ukur untuk membuat wajib pajak menjadi patuh pada kewajiban perpajakannya.
3. Variabel tingkat pendapatan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB pada Desa Kertasari kecamatan Pangkalan Kabupaten karawang. Keadaan ini menunjukkan bahwa setiap peningkatan tingkat pendapatan akan memberikan dampak pada meningkatnya kepatuhan wajib pajak.
4. Variabel sosialisasi perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB pada Desa Kertasari kecamatan Pangkalan Kabupaten karawang. Maka dari itu perlu adanya sosialisasi mengenai perpajakan agar lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
5. Sikap wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, tingkat pendapatan dan sosialisasi perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB pada Desa Kertasari kecamatan Pangkalan Kabupaten karawang.

Faktor-faktor ini saling berinteraksi dan dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Sikap yang positif, pelayanan yang baik, tingkat pendapatan yang memadai, dan sosialisasi perpajakan yang efektif secara bersama-sama dapat mendorong wajib pajak untuk mematuhi kewajiban dalam membayar PBB dengan lebih baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian tersebut, ada beberapa saran yang diajukan peneliti yaitu:

1. Peneliti menyarankan sebelum menyebar kuesioner hendaknya lebih memperhatikan proses ketika responden melakukan pengisian kuesioner dan menjelaskan setiap item pernyataan kuesioner pada responden sebelum responden melakukan pengisian sehingga data yang diperoleh lebih valid.
2. Bagi pihak Desa Kertasari, perlu menaikkan intensitas sosialisasi perpajakan secara menyeluruh atau lebih merata kepada wajib pajak agar pengetahuan wajib pajak meningkat dan makin sadar melaksanakan hak dan kewajibannya.
3. Peneliti lain yang tertarik melakukan penelitian yang serupa dapat menambahkan variabel bebas lainnya seperti tingkat pendidikan, pemahaman perpajakan, dan lain sebagainya sehingga disarankan dapat memberikan hasil penelitian yang lebih lengkap, menyeluruh dan bermanfaat.