

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Grand Theory</i>	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i>	10
2.2 <i>Middle Theory</i>	11
2.2.1 Pajak.....	11
2.2.1.1 Fungsi Pajak.....	12

2.2.1.2 Pengelompokan Pajak.....	12
2.2.2 Pajak Bumi Dan Bangunan	13
2.2.2.1 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.2.2.2 Dasar Pengenaan Pajak.....	14
2.2.2.3 Cara Menghitung Pajak	15
2.2.2.4 Nilai Jual Objek Pajak	15
2.2.2.5 Subjek PBB.....	16
2.2.2.6 Objek PBB	17
2.2.3 Sikap Wajib Pajak	17
2.2.4 Kualitas Pelayanan Pajak	18
2.2.5 Tingkat Pendapatan.....	19
2.2.6 Sosialisasi Perpajakan	19
2.2.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Kerangka Penelitian	26
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
2.5.1 Pengaruh Parsial Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.5.2 Pengaruh Parsial Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.5.3 Pengaruh Parsial Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.5.4 Pengaruh Parsial Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.5.5 Pengaruh Simultan Sikap Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	33

3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel.....	38
3.4.3	Teknik Sampling	40
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	40
3.5.1	Sumber Data Penelitian	40
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	41
3.5.3.1	Uji Validitas	41
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	41
3.6	Analisis Data	42
3.6.1	Rancangan Analisis	42
3.6.1.1	Statistik Deskriptif	42
3.6.1.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.1.3	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.1.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.7	Uji Hipotesis.....	46
3.7.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji-t).....	46
3.7.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji-F).....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Profil Desa Kertasari	47
4.1.2	Visi dan Misi Desa Kertasari.....	47
4.1.3	Profil Responden	47
4.1.4	Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	50
4.1.3.1	Uji Validitas	50
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.1.5	Analisis Deskriptif.....	53
4.1.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Sikap Wajib Pajak	53
4.1.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Pajak	54
4.1.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Pendapatan	55

4.1.4.4 Analisis Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan	56
4.1.4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	59
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	61
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.1.7 Analisis Verifikatif dan Uji Hipotesis	64
4.1.6.1 Analisis Verifikatif.....	64
4.1.6.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.1.6.2.2 Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.1.6.2 Uji Hipotesis	67
4.1.6.3.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji-t).....	67
4.1.6.3.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji-f).....	69
4.2 Pembahasan Penelitian.....	70
4.2.1 Pembahasan Deskriptif.....	70
4.2.1.1 Sikap Wajib Pajak.....	70
4.2.1.2 Kualitas Pelayanan Pajak.....	71
4.2.1.3 Tingkat Pendapatan	72
4.2.1.4 Sosialisasi Perpajakan.....	73
4.2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
4.2.2 Pembahasan Verifikatif	74
4.2.2.1 Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB	74
4.2.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB	75
4.2.2.3 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB	77
4.2.2.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB	78
4.2.2.5 Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendapatan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap	

Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83



DAFTAR TABEL

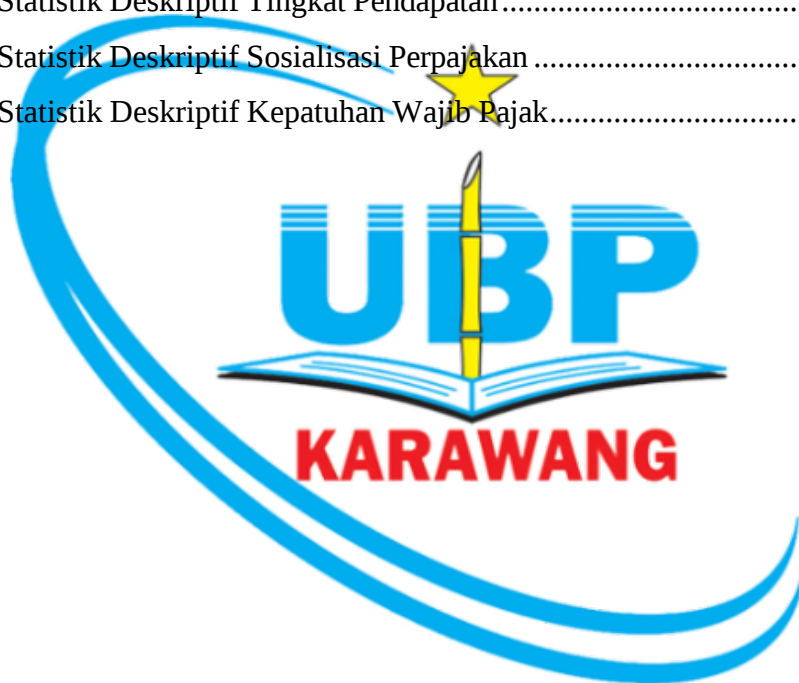
Tabel 1.1 Pokok Ketetapan dan Realisasi Pokok Ketetapan PBB Kecamatan Pangkalan Tahun 2019-2022	2
Tabel 1.2 Pokok Ketetapan dan Realisasi Ketetapan PBB Perdesa Kec. Pangkalan Tahun 2022	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 (Lanjutan) Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.3 (Lanjutan) Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.4 (Lanjutan) Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.5 (Lanjutan) Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Wajib Pajak (X1).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X2)	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan (X3).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X4)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sikap Wajib Pajak (X1).....	54
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X2).....	55
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Tingkat Pendapatan (X3)	56
Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (X4).....	57
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	66

Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	68
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	26
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	59
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Gambar 4.4 Statistik Deskriptif Sikap Wajib Pajak.....	70
Gambar 4.5 Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Pajak.....	71
Gambar 4.6 Statistik Deskriptif Tingkat Pendapatan.....	72
Gambar 4.7 Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan	73
Gambar 4.8 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 3 Dokumentasi Sosialisasi Perpajakan di Desa Kertasari**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 5 Data Ordinal Variabel Sikap Wajib Pajak (X1)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 6 Data Ordinal Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X2)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 7 Data Ordinal Variabel Tingkat Pendapatan (X3)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 8 Data Ordinal Variabel Sosialisasi Perpajakan (X4)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 9 Data Ordinal Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Wajib Pajak (X1)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X2) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan (X3) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X4) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 14 Nilai r Tabel.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas Sikap Wajib Pajak (X1)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Pajak (X2)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 18 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pendapatan (X3)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 19 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan (X4)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 20 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 21 Hasil Uji Normalitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 23 Hasil Uji Simultan (Uji-F)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 25 Hasil Uji Hipotesis (Uji-t)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 26 Kartu Bimbingan Skripsi**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 27 Hasil Uji Turnitin.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

