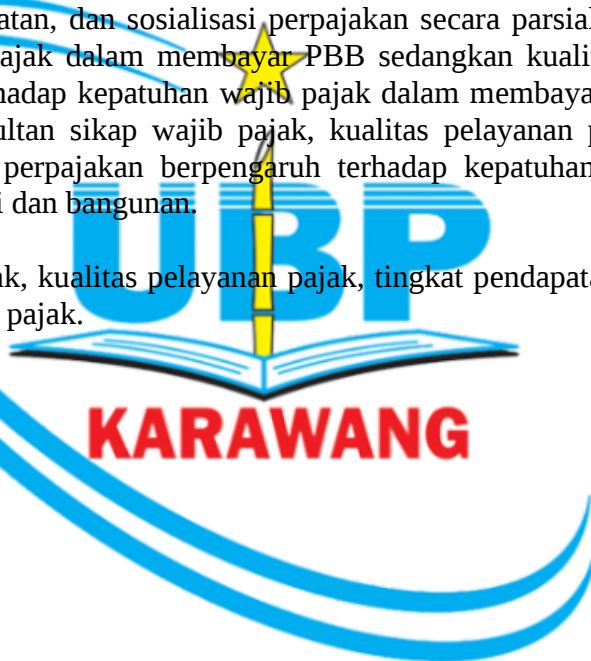


ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah terdapat ketidakpatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang. Hal ini bisa dilihat dari pokok ketetapan dan realisasi ketetapan PBB yang belum mencapai target. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menguji, dan menganalisis pengaruh sikap wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, tingkat pendapatan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan pada Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 97 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner dan diolah dengan menggunakan *software* IBM SPSS 26. Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa sikap wajib pajak, tingkat pendapatan, dan sosialisasi perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB sedangkan kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Secara simultan sikap wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, tingkat pendapatan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci: sikap wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, tingkat pendapatan, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.



ABTRACT

The problem in this study is that there is non-compliance in paying land and building taxes in Kertasari Village, Pangkalan District, Karawang Regency. This can be seen from the main provisions and the realization of PBB decisions which have not yet reached the target. This study aims to determine, test, and analyze the effect of taxpayer attitudes, quality of tax services, income levels, and tax socialization on taxpayer compliance in paying Land and Building Tax in Kertasari Village, Pangkalan District, Karawang Regency. This type of research is quantitative research. The number of samples in this study were 97 respondents with the sampling method using purposive sampling. Data collection was carried out using the questionnaire method and processed using IBM SPSS 26 software. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis, it can be seen that the attitude of taxpayers, income levels, and socialization of taxation partially affect taxpayer compliance in paying PBB while the quality of tax services does not affect taxpayer compliance in paying Land and Building Tax. Simultaneously, the attitude of taxpayers, quality of tax services, level of income and tax socialization affect taxpayer compliance in paying land and building taxes.

Keywords: *attitude of taxpayers, quality of tax services, level of income, tax socialization, taxpayer compliance.*

