

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN  
PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN DAN SOSIALISASI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN**

(Studi Pada Masyarakat Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang)

***THE EFFECT OF TAXPAYER ATTITUDE, QUALITY OF TAX  
SERVICES, INCOME LEVEL AND SOCIALIZATION OF  
TAXATION ON TAXPAYER COMPLIANCE IN  
PAYING LAND TAX AND BUILDINGS***

*(Study In The Kertasari Village, Pangkalan Sub District, Karawang District)*

Oleh

**Dian Eka Setiani**

**19416262201057**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2023**

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN  
PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN DAN SOSIALISASI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN**

(Studi Pada Masyarakat Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang)

***THE EFFECT OF TAXPAYER ATTITUDE, QUALITY OF TAX  
SERVICES, INCOME LEVEL AND SOCIALIZATION OF  
TAXATION ON TAXPAYER COMPLIANCE IN  
PAYING LAND TAX AND BUILDINGS***

*(Study In The Kertasari Village, Pangkalan Sub District, Karawang District)*

Oleh

**Dian Eka Setiani**

**19416262201057**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Dian Eka Setiani**

**NIM : 19416262201057**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 11 Agustus 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### Disusun oleh:

Nama : Dian Eka Setiani  
NIM : 19416262201057  
Judul : Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Pada Masyarakat Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang)

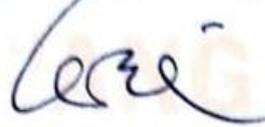
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



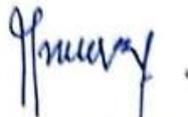
Carolyn Lukita, S.E., M.Sc  
NIDN. 0715119201

Pembimbing Pendamping,



Trias Arimurti, S.E., M.Ak  
NIDN. 0427088809

Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Kepala Program Studi



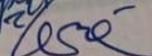
Yanti, S.E., M.Ak  
NIDN. 0411078106

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Dian Eka Setiani  
NIM : 19416262201057  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Pada Masyarakat Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang)

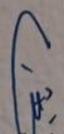
DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: Fista Apriani Sujaya, S.E., M.Ak		21/8-23
Penguji 2: Trias Arimurti, S.E., M.Ak		25/08-23
Penguji 3: Ihsan Nasihin, S.Ak., M.Ak		28/08.23

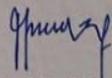
Karawang, 11 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

Kepala Program Studi,

  
Yanti, S.E., M.Ak  
NIDN. 0411078106

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dian Eka Setiani  
NIM : 19416262201057  
Program Studi : Akuntansi  
Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Pada Masyarakat Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 11 Agustus 2023



Dian Eka Setiani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Eka Setiani  
NIM : 1941626201057  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Pada Masyarakat Desa Kertasari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang).

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Pada Tanggal: 11 Agustus 2023

Yang menyatakan



Dian Eka Setiani

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Carolyn Lukita, SE.,M.Sc, selaku pembimbing utama dan Ibu Trias Arimurti, SE., M.Ak, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Yanti, SE., M.Ak. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pimpinan Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
6. Desa Kertasari yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan penelitian.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

8. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
9. Terakhir kepada orangtua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 11 Agustus 2023



Dian Eka Setiani