

## DAFTAR ISI

|                                                                                                 |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                                      | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                                                     | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                                                       | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                                                  | <b>v</b>     |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                                                                   | <b>vi</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR<br/>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b> | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                      | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                            | <b>x</b>     |
| <b>ABSTRAC.....</b>                                                                             | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                          | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                                        | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                       | <b>xvii</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                            | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                   | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                                         | 1            |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                                  | 7            |
| 1.3 Batasan penelitian.....                                                                     | 8            |
| 1.4 Perumusan Masalah .....                                                                     | 8            |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                                                     | 9            |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                                                    | 9            |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis .....                                                                   | 9            |
| 1.6.2 Manfaat Praktis.....                                                                      | 9            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                             | <b>11</b>    |
| 2.1 Grand Theory.....                                                                           | 11           |
| 2.1.1 Teori Kepatuhan .....                                                                     | 11           |
| 2.1.2 Pengertian Pajak .....                                                                    | 11           |
| 2.1.3 Fungsi Pajak .....                                                                        | 12           |

|                                                                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.4 Pengelompokan Pajak.....                                                                                             | 13        |
| 2.1.5 Pajak kendaraan bermotor (PKB).....                                                                                  | 14        |
| 2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....                                                                                          | 14        |
| 2.1.7 Program Pemutihan .....                                                                                              | 15        |
| 2.1.8 Pembebasan Bea Balik Nama .....                                                                                      | 15        |
| 2.1.9 Samsat Keliling .....                                                                                                | 17        |
| 2.2 Penelitian terdahulu .....                                                                                             | 18        |
| 2.3 Paradigma Penelitian .....                                                                                             | 28        |
| 2.4 Hipotesis penelitian .....                                                                                             | 29        |
| 2.4.1 Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....                                             | 29        |
| 2.4.2 Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Kendaraan Bermotor .....                                          | 30        |
| 2.4.3 Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....                                               | 30        |
| 2.4.4 Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor . | 31        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                                                  | <b>33</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                                                                                | 33        |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                                                                       | 33        |
| 3.2.1 Lokasi Penelitian .....                                                                                              | 33        |
| 3.2.2 Waktu Penelitian .....                                                                                               | 34        |
| 3.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....                                                                     | 34        |
| 3.3.1 Variabel Dependen .....                                                                                              | 34        |
| 3.3.2 Variabel Independen.....                                                                                             | 35        |
| 3.3.3 Definisi Operasional.....                                                                                            | 35        |
| 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....                                                                    | 41        |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                                                       | 41        |
| 3.4.2 Sampel .....                                                                                                         | 41        |
| 3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....                                                                                      | 41        |
| 3.5 Pengumpulan Data Penelitian.....                                                                                       | 42        |

|                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.1 Sumber Data Penelitian .....                                                                                                            | 42        |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                           | 42        |
| 3.5.3 Instrumen Penelitian .....                                                                                                              | 42        |
| 3.6 Analisis Data .....                                                                                                                       | 43        |
| 3.6.1 Rancangan Analisis .....                                                                                                                | 43        |
| 3.6.2 Statistik Deskriptif.....                                                                                                               | 43        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                                 | 43        |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                                                  | 45        |
| 3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....                                                                  | 45        |
| 3.7 Uji Hipotesis.....                                                                                                                        | 46        |
| 3.7.1 Uji Hipotesis Hubungan Parsial (Uji-T) .....                                                                                            | 46        |
| 3.7.2 Uji Hipotesis Hubungan Simultan (Uji-F).....                                                                                            | 46        |
| <b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                              | <b>47</b> |
| 4.1 Analisis Deskriptif.....                                                                                                                  | 47        |
| 4.1.1 Profil responden.....                                                                                                                   | 47        |
| 4.2 Hasil pengujian keabsahan data.....                                                                                                       | 49        |
| 4.2.1 Statistik Deskriptif.....                                                                                                               | 49        |
| 4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                                 | 51        |
| 4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....                                                                                                   | 56        |
| 4.2.4 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....                                                                   | 58        |
| 4.2.5 Uji hipotesis.....                                                                                                                      | 58        |
| 4.3 Pembahasan Verifikatif .....                                                                                                              | 60        |
| 4.3.1 Pengaruh Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Kendaraan Bermotor .....                                                   | 61        |
| 4.3.2 Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib<br>Pajak Kendaraan Bermotor.....                                            | 61        |
| 4.3.3 Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Kendaraan Bermotor .....                                                     | 62        |
| 4.3.4 Pengaruh Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama dan<br>Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan<br>Bermotor ..... | 63        |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>65</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                     | 65        |
| 5.2 Keterbatasan dan Saran .....        | 66        |
| 5.2.1 Keterbatasan .....                | 66        |
| 5.2.2 Saran .....                       | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>68</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>       | <b>97</b> |

