

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
SURAT PERNYATAAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
KATA PENGANTAR	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRAK	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRACT	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 Batasan Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 Perumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.5 Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6 Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6.2 Manfaat Praktis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 
- 2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.2 Model DeLone & McLean.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.3 Pajak..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.4 Fungsi Pajak..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.6 Surat Pemberitahuan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.7 Batas Waktu Surat Pemberitahuan**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.8 Perpanjangan Waktu Surat Pemberitahuan....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.9 Penggunaan Sistem E-Filing.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.10 Kelebihan dan Kekurangan Sistem E-Filing .**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.11 Tata Cara Pengisian dan Pelaporan Surat Pemberitahuan Menggunakan Sistem E-Filing**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.12 Persepsi Kemudahan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.13 Persepsi Kebermanfaatan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.14 Persepsi Kepuasan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.15 Persepsi Kualitas Sistem. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.3 Kerangka Pemikiran..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.4 Hipotesis Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.4.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.4.3 Pengaruh Persepsi Kepuasan Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

- 2.4.4 Pengaruh Persepsi Kualitas Sistem Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.4.5 Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kepuasan dan Persepsi Kualitas Sistem Secara Simultan Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB III METODE PENELITIANKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 3.1. Desain Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.2.1 Lokasi Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.2.2 Waktu Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.3.1 Variabel Dependen **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.3.2 Variabel Independen **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.3.3 Definisi Operasional **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.4.1 Populasi Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.4.2 Sampel Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5 Metode Pengumpulan Data.... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.1 Sumber Data Penelitian .. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.3 Instrumen Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.6 Analisis Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.6.1 Rancangan Analisis..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.6.2 Statistik Deskriptif **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.6.3 Uji Instrumen **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.6.4 Uji Asumsi Klasik..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

- 3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.7 Uji Hipotesis **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.7.1 Uji Hipotesis Hubungan Parsial (Uji t) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.7.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 4.1 Hasil Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.1.1 Profil Lokus atau Objek Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.1.2 Profil Responden..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.1.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.1.4 Analisis Deskriptif **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.1.5 Uji Asumsi Klasik..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.1.6 Uji Model, Analisis Verifikatif dan Uji Hipotesis..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2 Pembahasan Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2.1 Pembahasan Deskriptif **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2.2 Pembahasan Verifikatif..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ...Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 5.1 Kesimpulan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 5.2 Saran **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR PUSTAKA

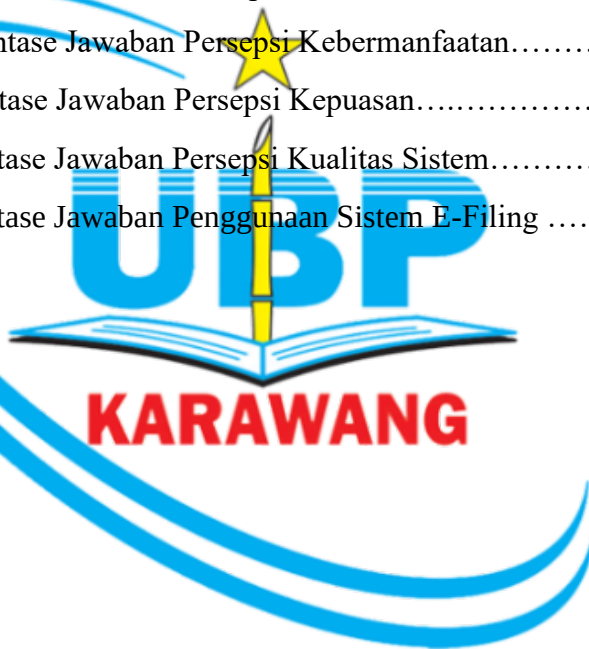
.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan SPT Tahunan Orang Pribadi Tahun 2018-2022 KPP Pratama Karawang.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2	Kerangka Penelitian.....	24
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3.2	Tabel Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3	Skala Likert.....	33
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar.....	36
Tabel 4.2	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	37
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	38
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Lama Penggunaan E-Filing.....	39
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas.....	41
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kemudahan.....	42
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kebermanfaatan.....	43
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kepuasan.....	44
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kualitas Sistem.....	45
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan Sistem E-Filing.....	46
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.18	Hasil Uji Model (Uji F).....	49
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.21	Hasil Uji t.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak (2017-2021).....	1
Gambar 1.2	Presentase Kendala E-Filing.....	2
Gambar 2.1	Technology Acceptance Model (TAM).....	8
Gambar 2.2	Model Delone & McLean.....	9
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian.....	29
Gambar 4.1	Presentase Jawaban Persepsi Kemudahan.....	66
Gambar 4.2	Presentase Jawaban Persepsi Kebermanfaatan.....	67
Gambar 4.3	Presentase Jawaban Persepsi Kepuasan.....	68
Gambar 4.4	Presentase Jawaban Persepsi Kualitas Sistem.....	69
Gambar 4.5	Presentase Jawaban Penggunaan Sistem E-Filing	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2	Hasil Data Kuesioner.....	70
Lampiran 3	Hasil Uji Variabel dengan SPSS.....	72
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian KPP Pratama Karawang.....	79
Lampiran 5	Hasil Turnitin.....	80
Lampiran 6	Kartu Bimbingan.....	81
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup.....	83

