

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, persepsi kepuasan dan persepsi kualitas sistem terhadap penggunaan sistem e-filing bagi wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Karawang. Data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner menggunakan *google formulir*, untuk mengukur jawaban responden diukur dengan empat skala likert. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS 26 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem e-filing, hal ini disebabkan karena banyaknya wajib pajak yang merasa e-filing sulit dimengerti, membutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi, sulit digunakan dan dioperasikan sehingga tidak menjadikan wajib pajak terampil dalam menggunakan sistem e-filing. Sedangkan persepsi kebermanfaatan, persepsi kepuasan dan persepsi kualitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem e-filing karena wajib pajak merasa hadirnya sistem e-filing memberikan banyak manfaat, kepuasan dan memiliki kualitas sistem yang baik.

Kata kunci: persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, persepsi kepuasan persepsi kualitas sistem dan sistem e-filing.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived convenience, perceived usefulness, perceived satisfaction and perceived system quality on the use of the e-filing system for individual taxpayers at KPP Pratama Karawang. The data used is primary data. Data collection was carried out by distributing questionnaires using the google form, to measure respondents answers measured with four likert scales. The sample in this study amounted to 100 respondents using a purposive sampling method. The analysis tool used is multiple linear regression with the help of IBM SPSS 26 for Windows. The results of the study show that perceived convenience has no effect on the use of the e-filing system. Meanwhile perceived usefulness, perceived satisfaction and perceived system quality had a positive effect on the use of the e-filing system because taxpayers feel that the presence of the e-filing system provides many benefits, satisfaction and has good system quality.

Keywords: perceived convenience, perceived usefulness, perceived satisfact.... and perceived quality of the system and e-filing system.