

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Penelitian	8
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Teori Atribusi.....	12
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.3 Hukum Pajak	14
2.1.4 Sanksi Perpajakan	15
2.1.5 Kualitas Pelayanan Fiskus	16
2.1.6 Pajak	17
2.1.7 Wajib Pajak.....	18
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28

2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1 Pengaruh Penerapan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.4 Pengaruh Penerapan Hukum Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	35
3.3.1 Variabel Dependen	35
3.3.2 Variabel Independen.....	35
3.3.3 Definisi Operasional	35
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	38
3.4.1 Populasi penelitian.....	38
3.4.2 Sampel	39
3.4.3 Teknik Sampling.....	39
3.5 Pengumpulan Data Penelitian	40
3.5.1 Sumber Data Penelitian	40
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.3 Instrumen Penelitian	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1 Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	44
3.7 Uji Hipotesis.....	44
3.7.1 Uji Hipotesis Hubungan Parsial (Uji-t).....	44
3.7.2 Uji Hipotesis Hubungan Simultan (Uji-f).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46

4.1 Analisis Deskriptif	46
4.1.1 Profil Responden	46
4.1.2 Jawaban Responden	51
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.1.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel	53
4.2 Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis	54
4.2.1 Uji Kualitas Data	54
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	56
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.4 Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R^2)	61
4.5 Uji Hipotesis	61
4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	61
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	63
4.6 Pembahasan Verifikatif	64
4.6.1 Pengaruh Penerapan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
4.6.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
4.6.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
4.6.4 Pengaruh Penerapan Hukum Pajak, Sanksi perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98