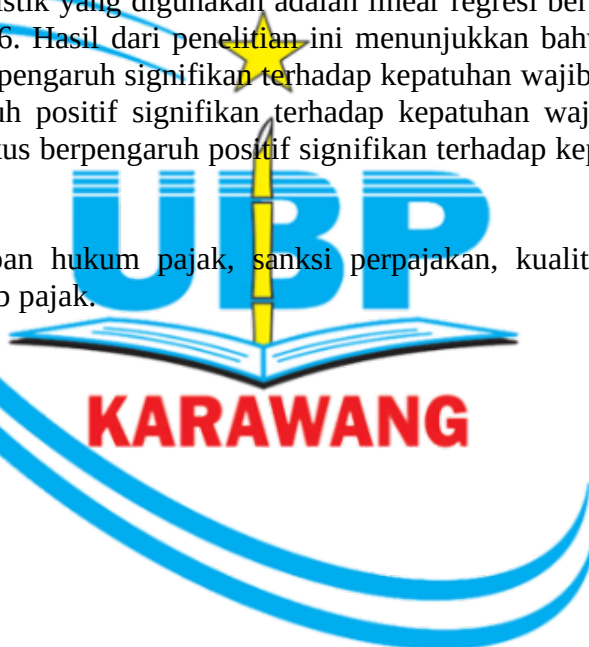


ABSTRAK

Sumber pendapatan terbesar di Negara Indonesia merupakan pajak, yang mempunyai potensi besar dalam mendukung program kerja pemerintahan dalam melakukan perubahan tujuan dari pemerintah dapat tercapai. Kepatuhan wajib pajak dapat dilihat pada wajib pajak yang memiliki kewajiban dalam menghitung, menyetor, dan melaporkan pajak terutangnya secara mandiri dan konsisten. Namun, pada kenyataannya masih ada wajib pajak yang membuat NPWP untuk mendapatkan haknya tanpa memenuhi kewajiban perpajakannya. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan hukum pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi survei pada kantor KPP Pratama Karawang. Dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari menyebar pernyataan atau pertanyaan angket (kuesioner) kepada wajib pajak OP dengan bentuk google form. Dalam penelitian ini digunakan sampel 100 dengan metode *simple random sampling*. Metode statistik yang digunakan adalah linear regresi berganda dengan menggunakan SPSS 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan hukum pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Penerapan hukum pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

The largest source of income in the State of Indonesia is taxes, which have great potential in supporting government work programs in making changes to the goals of the government to be achieved. Taxpayer compliance can be seen in taxpayers who have the obligation to calculate, deposit and report their payable taxes independently and consistently. However, in reality there are still taxpayers who make NPWP to obtain their rights without fulfilling their tax obligations. The purpose of this study was to test and analyze the effect of applying tax law, tax sanctions, and the quality of tax authorities' services on individual taxpayer compliance surveys at the KPP Pratama Karawang office. In this study using primary data obtained from distributing statements or questionnaires to OP taxpayers using the Google form. In this study used a sample of 100 with simple random sampling method. The statistical method used is multiple linear regression using SPSS 26. The results of this study indicate that the application of tax laws has no significant effect on taxpayer compliance, tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance, and the quality of tax authorities' services has a significant positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Application of tax law, tax sanctions, quality of service from tax authorities, taxpayer compliance.

