

**PENGARUH PENERAPAN HUKUM PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Karawang)**

***THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF TAX LAWS, TAX
SANCTIONS AND QUALITY OF FISCAL SERVICES ON
PRIVATE TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study at KPP Pratama Karawang)***

Oleh

Rissa Putri Agista
19416262201002

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2023**

**PENGARUH PENERAPAN HUKUM PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Karawang)**

***THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF TAX LAWS, TAX
SANCTIONS AND QUALITY OF FISCAL SERVICES ON
PRIVATE TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study at KPP Pratama Karawang)***

Oleh

Rissa Putri Agista
19416262201002

SKRIPSI

(Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Sidang Skripsi)



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar,

Nama : Rissa Putri Agista

NIM : 19416262201002

Tanda Tangan :



Tanggal : 2 Agustus 2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Rissa Putri Agista

NIM : 19416262201002

Judul : Pengaruh Penerapan Hukum Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Karawang)

Pembimbing Utama, Menyetujui, Pembimbing Pendamping,



Devi Astriani, S.E., M.Ak.
NIDN. 0415109104



Awaliawati Rachpriliani, S.E., M.Ak.
NIDN. 0411048404

Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



Yanti, S.E., M.Ak.
NIDN. 0411078106

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

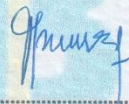
Nama : Rissa Putri Agista

NIM : 19416262201002

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Hukum Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Karawang)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Yanti, S.E., M.Ak.		9/8/23
Penguji 2 : Devi Astriani, S.E., M.Ak.		9/8/23
Penguji 3 : Ade Trisyanto, S.E., M.Ak.		11/8/23

Karawang, 2 Agustus 2023

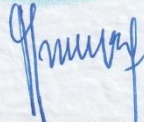
Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.

NIDN. 0214088301


Yanti, S.E., M.Ak.

NIDN. 041107810

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rissa Putri Agista
NIM : 19416262201002
Program Studi : Akuntansi
Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**“Pengaruh Penerapan Hukum Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Karawang)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 2 Agustus 2023



(Rissa Putri Agista)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rissa Putri Agista
NIM : 19416262201002
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Nom-exclusif Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :
“Pengaruh Penerapan Hukum Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Karawang)

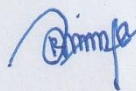
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 2 Agustus 2023

Yang menyatakan



Rissa Putri Agista

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah – Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Hukum Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Karawang)”**.

Skripsi ini merupakan salah satu bentuk tugas akhir Sarjana Program Studi Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Ir. H. Imam Sumantri Selaku Ketua Yayasan Pembina Perguruan Tinggi Pangkal Perjuangan .
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi , S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr.Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Yanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akutansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Devi Astriani, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasehatnya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Awaliawati Rachpriliani, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Pendamping yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasehatnya dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terimakasih.
8. Kepada para sahabat dan teman mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerja sama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

9. Terakhir kepada Orang Tua tercinta, dan adik tercinta merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Usulan Penelitian ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih terdapat kekurangan - kekurangan yang merupakan kelemahan peneliti dalam melaksanakan tugas penelitian ini, untuk itu peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demi penyempurnaan skripsi ini, peneliti berharap dengan segala hormat, saran dan pendapat serta pengkritikan dari tim penguji.

Karawang, 10 Mei 2023



Rissa Putri Agista