BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif signifikan *total quality management* secara parsial terhadap kinerja manajerial. Bisa di artikan bahwa semakin besar nilai *total quality management* maka akan meningkatkan nilai kinerja manajerial yang dimiliki oleh perusahaan, dan begitupun sebaliknya.
2. Terdapat pengaruh positif signifikan sistem akuntansi manajemen secara parsial terhadap kinerja manajerial. Bisa di artikan bahwa semakin besar nilai sistem akuntansi manajemen maka akan meningkatkan nilai kinerja manajerial yang dimiliki oleh perusahaan, dan begitupun sebaliknya.
3. *Total quality management* dan sistem akuntansi manajemen secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Bisa diartikan bahwa *total quality management* dan sistem akuntansi manajemen berkontribusi positif dalam mencapai tujuan perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis sebelumnya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pihak hotel diharapkan dapat mempertahankan atau meningkatkan nilai kinerja manajerial melalui peningkatan pada nilai *total quality management* dan nilai sistem akuntansi manajemen agar bisnis hotel nya menjadi salah satu bisnis hotel yang unggul dari pada bisnis hotel lainnya dan dapat di minati oleh masyarakat Karawang.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian, objek penelitian, pengembangan instrumen penelitian serta memperluas wilayah sampel penelitian, sehingga dapat diperoleh hasil penelitian dengan tingkat generalisasi yang lebih tinggi.

3. Penelitian selanjutnya sebaiknya menunggu responden mengisi kuisioner tersebut agar lebih efektif dan cepat.

5.3 Keterbatasan Responden

1. Peneliti melakukan penyebaran data secara langsung dan link *G-form*. Pengisian kuisioner menggunakan hardcopy sejumlah 30 responden, dan melalui *g-form* sejumlah 75 responden. Hal ini disebabkan oleh kesibukan responden untuk menjawab kuisioner. Terkadang ada yang meminta lewat link *G-form* karena kesibukan responden butuh waktu untuk menjawab, maka peneliti bisa memberikan link secara langsung atau melalui media sosial (Whatsapp) jika responden memberikan nomor telepon yang bisa dihubungi. Ada pula responden yang mengisi kuisioner secara langsung dengan menulis di hard copy yang peneliti sudah disediakan, tetapi jarang sekali ini dilakukan karena keterbatasan waktu peneliti yang sambil bekerja dan sulit sekali menyelaraskan waktu dengan responden yang bisa menjawab kuisioner secara langsung.
2. Peneliti tidak melakukan dokumentasi pada saat pengambilan kuisioner yang sudah diberikan pada responden, karena peneliti melakukan penyebaran kuisioner sendirian tidak ada yang menemani untuk melakukan dokumentasi. Dan peneliti tidak mencantumkan email karena menjaga privasi responden.
3. Peneliti kurang menjelaskan kepada responden mengenai beberapa item pernyataan pada lembar kuisioner sehingga responden kurang mengerti adanya pernyataan positif dan negatif yang mempunyai skala yang berbeda.