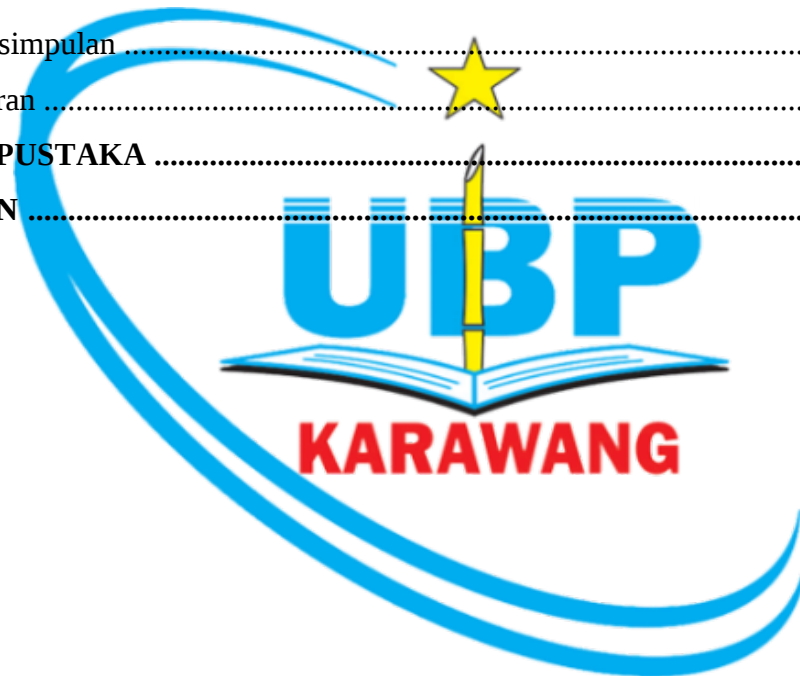


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Kontigensi	7
2.2 Akuntansi Manajemen	8
2.3 Kinerja Manajerial.....	9
2.3.1 Indikator Kinerja Manajerial	9
2.3.2 Indikator Mengukur Kinerja Secara Individual	10

2.4	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.4.1	Indikator dalam TQM	11
2.4.2	Elemen pendukung TQM	12
2.4.3	Prinsip TQM	13
2.5	Sistem Akuntansi Manajemen (SAM)	14
2.5.1	Indikator SAM	16
2.5.2	Fungsi dan Penerapan SAM	17
2.6	Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.7	Kerangka Pemikiran.....	27
2.8	Hipotesis	27
2.7.1	Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial	27
2.7.2	Pengaruh SAM terhadap Kinerja Manajerial	28
2.7.3	Pengaruh TQM dan SAM terhadap Kinerja Manajerial	29
BAB III		30
METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	32
3.4.1	Populasi Penelitian	32
3.4.2	Sampel Penelitian	32
3.4.3	Teknik Sampling.....	32
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	34
3.5.1	Sumber Data Penelitian	34
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.3	Instrumen Data	35
3.6	Analisis Data	35
3.6.1	Rancangan Analisis	35
3.6.2	Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40

4.2.1	Profil Objek Penelitian	40
4.2.2	Profil Responden	41
4.2.3	Hasil Pengujian Keabsahan Data	46
4.2.4	Analisis Deskriptif	49
4.2.5	Uji Model, Analisis Verifikatif dan Uji Hipotesis	50
4.2	Pembahasan Penelitian.....	57
4.2.1	Pembahasan Deskriptif	58
4.2.2	Pembahasan Verifikatif	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		75



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian	18
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.2	Kriteria Sampel	31
Tabel 3.3	Daftar Sampel	31
Tabel 3.4	Tingkat Reliabilitas	33
Tabel 4.1	Tingkat Pengambilan Kuisioner	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	42
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas TQM	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas SAM	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas KM	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabelitas TQM	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabelitas SAM	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabelitas KM	46
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Deskriptif	47
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.17	Hasil Uji Parsial	52
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan	54
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

Tabel 4.20	Frekuensi Jawaban Responden Untuk TQM	62
Tabel 4.21	Frekuensi Jawaban Responden Untuk TQM	63
Tabel 4.22	Frekuensi Jawaban Responden Untuk TQM	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Sistem Akuntansi Manajemen	16
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	65
Lampiran 2	Kuisisioner	66
Lampiran 3	Rekapitulasi hasil responden	71
Lampiran 4	Hasil Output SPSS	81
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup	93
Lampiran 6	Hasil Uji Turnitin	104
Lampiran 7	Report Hasil Uji Turnitin	105
Lampiran 8	Kartu Bimbingan	106

