

## ABSTRAK

Kinerja manajerial dijadikan fokus utama dalam pengambilan keputusan pada suatu perusahaan, semakin besar nilai *total quality management* dan sistem akuntansi manajemen maka akan meningkatkan nilai kinerja manajerial yang kompeten untuk menggapai tujuan perusahaan dan menciptakan timbal balik yang baik untuk para customer. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial pada hotel di karawang. (2) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh SAM terhadap Kinerja Manajerial pada hotel di karawang. (3) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh secara simultan TQM dan SAM terhadap Kinerja Manajerial pada hotel di karawang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuisioner dan survei langsung ke lokasi. Populasi dalam penelitian ini adalah Manajer/Kepala Divisi pada Hotel yang ada di kota Karawang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 30 Hotel yang ada di kota Karawang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan software IBM SPSS Statistic Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : Terdapat pengaruh positif signifikan *total quality management* secara parsial terhadap kinerja manajerial. Terdapat pengaruh positif signifikan sistem akuntansi manajemen secara parsial terhadap kinerja manajerial. *Total quality management* dan sistem akuntansi manajemen secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci : *Total Quality Management*, Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Manajerial.

## ABSTRACT

*Managerial performance is used as the main focus in making decisions in a company, the greater the value of total quality management and management accounting systems, the more competent managerial performance values will be to achieve company goals and create good feedback for customers. This study aims to: (1) To determine whether there is an effect of TQM on Managerial Performance at hotels in Karawang. (2) To find out whether there is an effect of SAM on Managerial Performance at hotels in Karawang. (3) To find out whether there is a simultaneous influence of TQM and SAM on Managerial Performance at hotels in Karawang. This type of research is quantitative research, the type of data used in this study is primary data. Data collection techniques by distributing questionnaires and surveys directly to the location. The population in this study is the Manager/Head of Division at the Hotel in the city of Karawang. The sampling technique in this study used a purposive sampling technique with the number of respondents as many as 30 hotels in the city of Karawang. The analytical tool used is multiple linear regression analysis using IBM SPSS Statistic Version 26 software. The results of this study indicate that: There is a significant positive effect of partial total quality management on managerial performance. There is a significant positive effect of the management accounting system partially on managerial performance. Total quality management and management accounting systems simultaneously have a significant and significant effect on managerial performance.*

*Keywords: Total Quality Management, Management Accounting System, Managerial Performance.*