

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. Kesantunan Berbahasa	11
2. Sikap Sopan Santun	25
B. Penelitian yang Relevan.....	28
C. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain dan Metode Penelitian.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45

A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60
RIWAYAT HIDUP	82



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kis Wawancara	41
Tabel 3.2 Kisi-kisi Angket	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	44
Gambar 4.1 Diagram Sikap Sopan Santun.....	48
Gambar 4.2 Diagram Kesantunan Berbahasa	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Guru	61
Lampiran 2 Angket Penelitian	63
Lampiran 3 Hasil Wawancara Guru.....	67
Lampiran 4 Hasil Angket Siswa	70
Lampiran 5 Dokumentasi.....	79
Lampiran 6 Surat Keterangan Turnitin	80
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 8 Surat Balesan Penelitian	81

