

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Simpulan Umum

Kesimpulan secara umum, pelayanan publik yang dilakukan oleh aparaturnya pemerintah desa duren sudah sangat baik, selain saling mendukung dan mengayomi masyarakat sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing, hal tersebut dapat dibuktikan dari hasil penelitian berdasarkan wawancara dari beberapa narasumber yang sudah dipaparkan diatas.

2. Simpulan Khusus

Selain simpulan umum, terdapat pula simpulan khusus sesuai dengan rumusan masalah dalam penelitian ini yang diuraikan sebagai berikut :

- a. Persepsi masyarakat terhadap kinerja aparaturnya desa dalam pelayanan publik di desa duren, yang diterima oleh masyarakat sangatlah baik, tentunya kritik dan saran yang diterima dari masyarakat selalu ditanggapi dengan baik pula, aspirasi maupun persepsi dari masyarakat selalu didengar sehingga tidak sampai menimbulkan ketidakpercayaan terhadap kinerja aparaturnya desa.
- b. Pelayanan kinerja aparaturnya desa dalam pelayanan publik di desa duren, kecamatan klari yang dilakukan kepada masyarakat sejauh ini sangat amat baik, cepat tanggap, bahkan perihal pendidikan dan kesehatan selalu diutamakan, sesuai visi misi kepala desa mengedepankan pendidikan serta kesehatan yang baik kepada masyarakat.
- c. Perihal hambatan, tentunya tidak ada hambatan yang fatal jika dilihat dari pelayanan publik kepada masyarakat yang dilakukan aparaturnya desa duren, karna dari kepala desa

nyapun selalu memberikan pelayanan yang baik dan maksimal terhadap masyarakat, dan beliau tidak pernah malu untuk langsung turun tangan, selalu mengayomi masyarakat dengan baik bahkan tidak pernah malu untuk turun langsung kelapangan apabila ada masyarakatnya yang sedang membutuhkan

B. SARAN

1. Bagi Desa

Semoga dengan hasil penelitian persepsi masyarakat terhadap kinerja aparatur desa dalam pelayanan publik ini, dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi kepada masyarakat, serta aparatur desa dapat memberikan pelayanan prima guna meningkatkan dan membangun kehidupan yang lebih baik di Desa.

2. Bagi Masyarakat

- a. Semoga masyarakat selalu diberikan pelayanan yang baik dari pemerintah desa, kritik maupun saran yang disampaikan oleh masyarakat semoga dapat menjadi bahan motivasi pemerintah desa untuk lebih baik lagi dalam pelayanan kedepannya.
- b. Semoga sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh masyarakat yang masih terbatas, dapat segera tercukupi dan terealisasi guna demi kesejahteraan masyarakat.
- c. Semoga semakin berkembangnya inovasi-inovasi baru dari pemerintah desa perihal pelayanan publik untuk kehidupan masyarakat yang lebih baik lagi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang pelayanan publik di aparatur pemerintah desa, semoga penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan penelitian selanjutnya dengan tema yang sama.