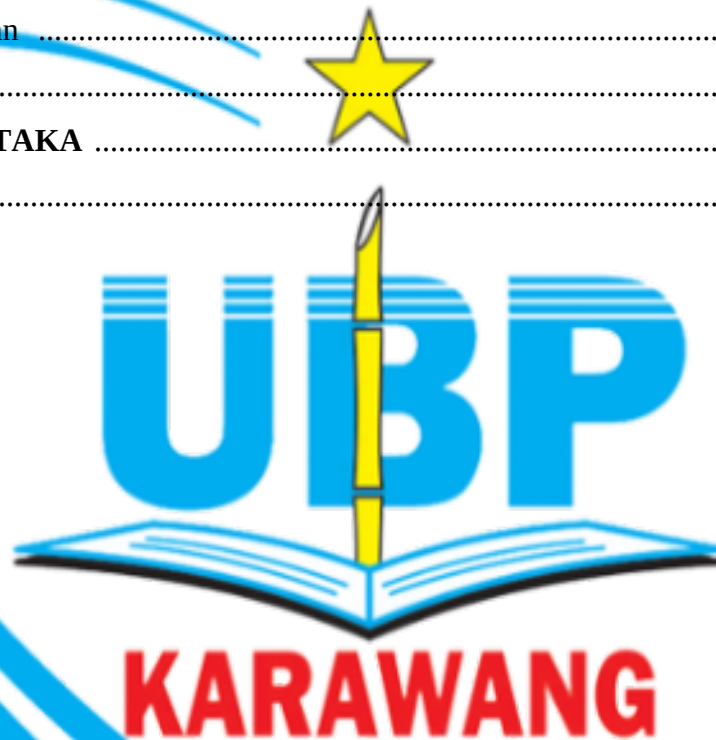


DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Persepsi	9
B. Masyarakat	11
C. Kinerja	13
D. Desa	14
E. Good Governance	21
F. Pelayanan Publik	24
G. Penelitian Yang Relevan	29
H. Kerangka Berfikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	34
B. Desain dan Metode Penelitian	34
C. Subyek Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	36

E. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Paparan Tempat Penelitian	40
B. Deskripsi Hasil Wawancara	41
C. Pembahasan Hasil Penelitian	54
D. Temuan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Triangulasi Sumber	54
Tabel 4.2 Triangulasi Sumber	58
Tabel 4.3 Triangulasi Sumber	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Undang-Undang	73
Lampiran Data Bansos dan BLT	75
Lampiran RKP Desa dan/atau Program Tahunan Desa	79
Lampiran Bukti Fisik Rencana Kerja Pemerintah Desa Duren	97
Lampiran Beberapa Dokumentasi	100
Lampiran Surat Penelitian dari Kampus	104
Lampiran Surat Balasan Penelitian dari Kantor Desa Duren	105

