

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dipaparkan di bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh negatif dukungan atasan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Cabang Karawang Timur, dibuktikan dengan nilai signifikannya $0,001 < 0,05$, maka hipotesis penelitian ini H_a diterima dan H_0 ditolak. Pengaruh dukungan atasan terhadap *turnover intention* menyumbangkan 63,5% ($R^2 = 0,635$) dan 0,365% lainnya dipengaruhi oleh variabel dan faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

2. SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terkait dengan beberapa keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, maka terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan yaitu :

1. Bagi perusahaan

Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan hubungan atasan dengan bawahannya, dengan menunjukkan kepedulian dan empati yang diberikan oleh atasan terhadap bawahannya. Misalnya, ketika karyawan terlihat pucat dan tidak bersemangat, cobalah untuk mendekatinya dan menanyakan keadaannya, Jika karyawan menjelaskan bahwa dia merasa pusing atau sakit, sarankan karyawan untuk pergi ke dokter untuk memeriksa keluhannya. Jika karyawan mengeluhkan beban kerja yang berat, atasan dapat langsung memberikan motivasi kepada bawahannya agar kembali bersemangat. Ketika karyawan terdapat sakit dan tidak

pernah masuk bekerja, atasan langsung mengajak rekan lainnya untuk menjenguk dan melihat kondisi keadaan karyawannya. Perusahaan dapat memberikan insentif atau *reward* kepada karyawan yang memiliki hasil kinerja atau prestasi yang bagus. Atasan juga mampu mendengarkan keluhan atau permasalahan yang dihadapi bawannya dan dapat memberikan masukan.

2. Bagi Responden

Karyawan perlu meningkatkan semangat seperti meningkatkan kehadiran dengan tepat waktu, karyawan katif berkomunikasi dengan rekan kerja lainnya, memanfaatkan peluang untuk dapat berkomunikasi atau mengekspresikan perasaan yang menghalangi kegiatan bekerja kepada atasan, misalnya karyawan dapat berdiskusi sesuai waktu dan tempat yang disediakan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian yang di dapatkan dukungan atasan memiliki pengaruh sebesar 63,5 % terhadap *turnover intention*, peneliti selanjutnya diharap dapat mengembangkan penelitian ini dari faktor- faktor lain yang mempengaruhi *turnover intention* seperti: *faktor pre-entry*, faktor lingkungan, faktor serikat kerja dan orientasi pekerja.