

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BFI FINANCE CIKAMPEK

Navisa Susilawati
Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang
ps19.navisa.susilawati@mhs.ubpkarawang.ac.id

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu bagian penting dalam suatu organisasi. Organisasi dikatakan berhasil atau tidak dalam mencapai tujuannya ditentukan oleh komitmen organisasi serta kepuasan kerja. Organisasi yang menghendaki kemajuan dan berkembang, memikirkan akan kepuasan kerja para karyawannya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT BFI Finance Cikampek. Metode penelitian yang digunakan adalah metodelogi penelitian kuantitatif, teknik sampling yang digunakan adalah teknik *sampling jenuh (nonprobability sampling)* dimana semua populasi dijadikan sampel. Populasi penelitian ini adalah sebanyak 151 responden yang terdiri dari laki-laki sebanyak 108 orang dan perempuan sebanyak 43 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan skala komitmen organisasi dan skala kepuasan kerja. Untuk menguji hipotesis menggunakan uji regresi linear sederhana. Hasil dari uji hipotesis ditemukan hasil F hitung = 557,970 dengan tingkat signifikan sebesar 0,001 kurang dari 0,05, sehingga dikatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini yaitu H_a diterima dan H₀ ditolak, artinya ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT BFI Finance Cikampek. Dari hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT BFI Finance Cikampek adalah sebesar 78,9%, sedangkan sisanya 21,1% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian ini. Faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja diantaranya adalah *leadership*, motivasi kerja, dan beban kerja.

Kata kunci: Komitmen organisasi, kepuasan kerja, karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT BFI FINANCE CIKAMPEK

Navisa Susilawati

Faculty of Psychology Universitas Buana Perjuangan Karawang

ps19.navisa.susilawati@mhs.ubpkarawang.ac.id

Human resources (HR) is an important part of an organization. An organization is said to be successful or not in achieving its goals is determined by organizational commitment and job satisfaction. Organizations that want progress and development think about the job satisfaction of their employees. This study aims to determine the effect of organizational commitment on job satisfaction of PT BFI Finance Cikampek employees. The research method used is quantitative research methodology, the sampling technique used is saturated sampling technique (nonprobability sampling) where all populations are used as research samples. The sample of this research was 151 respondents consisting of 108 men and 43 women. Data was collected using the organizational commitment scale and job satisfaction scale. To test the hypothesis using a simple linear regression test. The results of the hypothesis test found that F count = 557,970 with a significant level of 0.001 less than 0.05, so it is said that the hypothesis in this research is that H_a is accepted and H_0 is rejected, meaning that there is an influence of organizational commitment on job satisfaction at PT BFI Finance Cikampek employees. The results of the test for the coefficient of determination show that the effect of organizational commitment on job satisfaction of PT BFI Finance Cikampek employees is 78.9%, while the remaining 21.1% is influenced by other variables outside of this study. Other factors that can affect job satisfaction include leadership, work motivation, and workload.

Keyword: *Organizational commitment, Job satisfaction, Employee*