

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA PADA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA
(KCU) KARAWANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi UBP Karawang



Diajukan oleh:

Nama : Yusni Wisata AS

NIM : 19416273201111

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN



Nama : Yusni Wisata AS
NIM : 19416273201111
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :
PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA PADA KARYAWAN PT. POS
INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA (KCU) KARAWANG

*THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
WORKPLACE WELLBEING AT EMPLOYEE OF PT. POS INDONESIA MAIN
BRANCH OFFICE (MBO) KARAWANG*

Tanda Persetujuan Tugas Akhir

Pembimbing I

Nita Rohayati, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0409088603

Pembimbing II

Yulyanti Minarsih, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0421078902

Karawang, 03 Agustus 2023
Koordinator Program Studi Psikologi

Linda Mora, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0405038105

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Yusni Wisata AS
NIM : 19416273201111
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :
PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA PADA KARYAWAN PT. POS
INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA (KCU) KARAWANG

*THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
WORKPLACE WELLBEING AT EMPLOYEE OF PT. POS INDONESIA MAIN
BRANCH OFFICE (MBO) KARAWANG*

Dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir
Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang
pada tanggal 10 Agustus 2023

Dewan Penguji,

1 Penguji I : Linda Mora, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0405038105

Tanda Tangan

2 Penguji II : Dinda Aisha, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0430068805

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi

FAKULTAS PSIKOLOGI
Dr. Compaka Putrie Dimala M.Psi., Psikolog
NIDN: 0413128602

LEMBAR PERNYATAAN

TIDAK MENCONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yusni Wisata AS

NIM : 19416273201111

Program Studi : Psikologi

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul

**“PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA PADA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA
(KCU) KARAWANG”**

adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 23 Juli 2023



Yusni Wisata AS

19416273201111

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA PADA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA
(KCU) KARAWANG

Yusni Wisata AS

Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

(ps19.yusnias@mhs.ubpkarawang.ac.id)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kesejahteraan di tempat kerja pada karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Karawang. Berbagai permasalahan yang ditemukan yaitu mengenai pemberian upah, kondisi kerja, penghargaan yang diberikan kepada karyawan, dan kurang nyaman di tempat kerja merupakan hal yang berkaitan dengan kesejahteraan karyawan di tempat kerja atau *workplace wellbeing*. Pengukuran dilakukan dengan mengadopsi alat ukur *Survey of Perceived Organizational Support* (SPOS) 8, sedangkan kesejahteraan di tempat kerja menggunakan alat ukur *workplace wellbeing* yang dikonstruksi. Subjek penelitian berjumlah 93 karyawan dan menggunakan teknik sampling total. Teknik analisis data menggunakan regresi linear sederhana dan diperoleh hasil persamaan regresi $Y = 6,869 + 1,450X$ dengan nilai t_{hitung} sebesar $15,891 > t_{tabel}$ (1,986) dan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kesejahteraan di tempat kerja. Semakin tinggi tingkat persepsi dukungan organisasi, semakin tinggi kesejahteraan di tempat kerja pada karyawan. Sebaliknya, semakin rendah tingkat persepsi dukungan organisasi, maka semakin rendah pula kesejahteraan di tempat kerja yang dirasakan oleh karyawan. Persepsi dukungan organisasi mampu memberikan kontribusi sebesar 73,5 % terhadap kesejahteraan di tempat kerja, sedangkan sisanya sebesar 26,5 % merupakan faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kesejahteraan Di Tempat Kerja, Karyawan.

*THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
ON WORKPLACE WELLBEING AT EMPLOYEE OF
PT. POS INDONESIA MAIN BRANCH OFFICE
(MBO) KARAWANG*

Yusni Wisata AS

Faculty of Psychology, Buana Perjuangan University, Karawang

(ps19.yusnias@mhs.ubpkarawang.ac.id)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived organizational support on welfare at work for employees of PT. Pos Indonesia KCU Karawang. Various problems were found, namely regarding the provision of wages, working conditions, awards given to employees, and discomfort at work which are related to employee welfare at work or workplace wellbeing. Measurements are made by adopting a measuring instrument Survey of Perceived Organizational Support (SPOS) 8, while welfare in the workplace uses measuring instruments workplace wellbeing that was construction. The research subjects totaled 93 employees and used a total sampling technique. The data analysis technique uses simple linear regression and the results of the regression equation $Y = 6.869 + 1.450X$ with a t value count of $15.891 > t_{table}(1.986)$ and a significance of $0.000 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that perceived organizational support has a significant effect on well-being in the workplace. The higher the perceived level of organizational support, the higher the well-being at work for employees. Conversely, the lower the level of perceived organizational support, the lower the well-being at work felt by employees. Perceived organizational support is able to contribute 73,5 % to workplace wellbeing, while the remaining 26,5 % is another factor is not examined in this study.

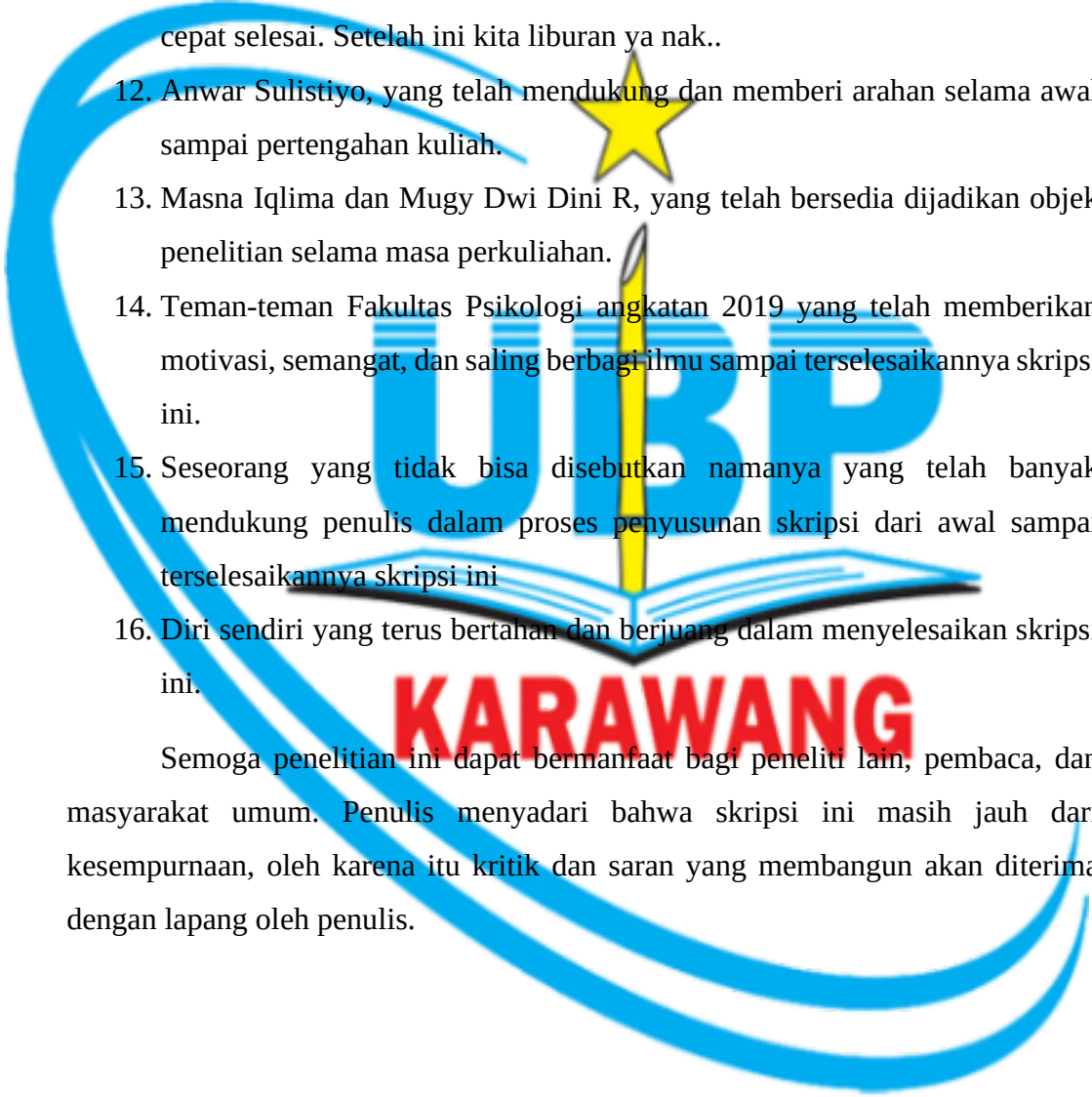
Keywords: Perceived Organizational Support, Workplace wellbeing, Employee.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan Di Tempat Kerja Pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Karawang” dengan tepat waktu.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan, serta motivasi kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang begitu dalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Linda Mora, M.Psi., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi.
4. Ibu Nita Rohayati, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam menyelesaikan proses skripsi ini sampai selesai.
5. Ibu Yulyanti Minarsih, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi juga dalam menyelesaikan proses skripsi ini sampai selesai.
6. Seluruh staff dosen pengajar di Fakultas Psikologi, terimakasih atas jasanya dalam memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff Tata Usaha di Fakultas Psikologi yang telah memberikan kemudahan dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
8. *Executive General Manager* PT. Pos Indonesia KCU Karawang yang telah memberikan izin untuk penelitian.
9. Seluruh karyawan PT. Pos Indonesia KCU Karawang yang telah meluangkan waktunya untuk terlibat dalam penelitian ini.

- 
10. Orangtua dan keluarga tercinta, khususnya Ibu dan Paman saya yang telah memberikan dukungan dalam segala aspek dari awal perkuliahan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
 11. Kedua anakku tercinta, Levana Odelia Bintang dan Gendis Almahyra Bintang yang telah mendukung dan banyak mengalah supaya skripsi ini cepat selesai. Setelah ini kita liburan ya nak..
 12. Anwar Sulistiyo, yang telah mendukung dan memberi arahan selama awal sampai pertengahan kuliah.
 13. Masna Iqlima dan Mugy Dwi Dini R, yang telah bersedia dijadikan objek penelitian selama masa perkuliahan.
 14. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2019 yang telah memberikan motivasi, semangat, dan saling berbagi ilmu sampai terselesaikannya skripsi ini.
 15. Seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya yang telah banyak mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini
 16. Diri sendiri yang terus bertahan dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti lain, pembaca, dan masyarakat umum. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan lapang oleh penulis.

Karawang, Juli 2023

Penulis

Yusni Wisata AS