

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2019). *Mengukur Kualitas Pelayanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Metode Kano*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Amrullah, A. N., Arifin, B. S., & Hermawati, N. (2012). Perbedaan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Outsourcing Dengan Pegawai Tetap PT. PLN (Persero) *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 482-489.
- Anoraga, P. (2005). *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas & Validitas* (4 ed.). Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2018). *Penyusunan Skala Psikologi* (2 ed.). Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Baron, R. A., & Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial* (Alih Bahasa Ratna Djuwita, Ed.; 10 ed.). Jakarta : Erlangga.
- Cahya, K. D. (2018, 02 Januari). Kurang Apresiasi, 30 Persen Pekerja Indonesia Ingin Pindah Kerja. *Kompas* [on-line], Diakses pada tanggal 15 juli 2023 dari <https://lifestyle.kompas.com/read/2018/01/02/214530820/kurang-apresiasi-30-persen-pekerja-indonesia-ingin-pindah-kerja#>.
- Dailangi, C. N., Manoppo, W. S., Rumawas, W., Studi, P., Bisnis, A., & Administrasi, J. I. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Megah Surya Pertiwi. *Productivity*, 2723-0112.
- Firdausi, A. R. (2014). Analisis Perbedaan Kinerja antara Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak pada PT. Lamipak Primula Indonesia. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Pratiwi, S. P., Qomariah, N., & Setianingsih, W. E. (2018). Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi Pada Divisi Budidaya Dan Divisi Pembenihan Di PT. Mitratani Dua Tujuh Jember).
- Purnamasari, S. M. C., Tewal, B., & Lumintang, G. G. (2019). Analisis Komparatif Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara Ditinjau Berdasarkan Karakteristik Individu. Dalam *6057 Jurnal EMBA* (Vol. 7, Nomor 4), 2302-1174.

Redwood, M. (2022, 30 Juni). 73% Karyawan Tidak Puas Dengan Pekerjaan Mereka. *Jobstreet* [on-line], Diakses pada tanggal 25 juli 2023 dari <https://www.jobstreet.co.id/id/career-advice/article/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka/>.

Riggio, R. E. (2013). *Introduction to Industrial/Organizational Psychology* (Lyman W Porter, Ed.; 6 ed.). America : Pearson Education, Inc.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (New Jersey, Ed.; 15 ed.). New Jersey : Prentice Hall.

Siagian, H. F. A. S. (2023, 30 Maret). Mengenal Revolusi Industri 5.0. *KPKNL* [on-line], Diakses pada tanggal 20 juli 2023 dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpkn1-lahat/baca-artikel/16023/Mengenal-Revolusi-Industri-50.html>.

Siregar, L. M. (2015). *Analisis Kepuasan Kerja Dan Kualitas Pelayanan*. Jurnal Al-Qalb, 2085-8647

Siregar, S. (2017). *Statistika Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif* (Fandy Hutari, Ed.; 1 ed.). Jakarta : Bumi Aksara.

Soemarsono. (2018, 19 Oktober). SDM (Sumber Daya Manusia). Pilar Penting Atas Keberhasilan dan Kegagalan Organisasi. *KPPN* [on-line], Diakses pada tanggal 20 juli 2023 dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/palangkaraya/id/data-publikasi/berita-terbaru/2825-sdm-sumber-daya-manusia-pilar-penting-atas-keberhasilan-dan-kegagalan-organisasi.html>.

Spector, P. E. (2012). *Industrial and Organizational Psycholog Research and Practice* (JohnWiley & SonsInc, Ed.; 6 ed.). Singapore.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Managemen*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Suharyadi, & Purwanto. (2004). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*

Membangun organisasi unggul di era perubahan (Cetak 1). Bandung : Reifika Aditama.

Virratih, D. T., & Widyastuti. (2020). Differences in Job Satisfaction Between Permanent Employees and Outsourcing Employees of PT. Domusindo Perdana. Dalam *Proceedings of The ICECRS* (Vol. 8).

