

DAFTAR PUSTAKA

- Chasanah, Uswatun dan L. Amanah. 2013. Pengukuran Kinerja Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Kalirungkut Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi* 2.3 : 1-25.
- Dominica, Dwi, Deddi Prima Putra, dan Yuliharsi Yuliharsi. 2016. Pengaruh Kehadiran Apoteker Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang. *JSFK (Jurnal Sains Farmasi & Klinis)*. 99-107.
- Handayani, Sri. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Media Publikasi Penelitian*. 42-48.
- Kemenk Kawahe, Monika. 2015. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. *PHARMACON* 4.4.
- Kemenkes RI. 2009. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian. Departemen Kesehatan Indonesia. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Notoatmodjo., Soekidjo. 2005. Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi). PT.Rineka Cipta. Jakarta
- Novaryatiin., Susi., Syahrida Dian Ardhany. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy* 22-26.
- Pohan. 2006. Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Santriatsi, Maria. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang. Karya Tulis Ilmiah. Politeknik Kesehatan Kupang, Program Studi Farmasi. Kupang.

- Salim, Hiany, dan Nindia Reski Ardilla. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. *Media Farmasi* 14.1 : 51-58.
- Stevani, Hendra, Ayu Nabila Putri, dan Syarifuddin. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi* 14.1.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung, Penerbit: Alfabeta
- Swarjana, I. K. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: CV Andi Offset. Hal. 51, 102.
- Warda, Faisal, Junaid, dan Fachlevy, 2016. Hubungan Persepsi Mutu dengan Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Perunas Di Kota Kendari 2016. Sulawesi Tenggara: Universitas Halu Oleo.
- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Anggriani, S. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 19(1)
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi, *Journal Endurance*, 2(1), 45–52
- Agus Riyanto. (2017). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika Asmidar, A. Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Jurnal Dentofacial*: 7 (2).