

**KORELASI ANTARA KEPUASAN PASIEN DENGAN
KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS TUNGGAJATI
DENGAN PUSKESMAS RENGASDENGKLOK
TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Farmasi



Diajukan Oleh:

Diajeng Lupitasari

16416248201051

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KORELASI ANTARA KEPUASAN PASIEN DENGAN
KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS TUNGGAK JATI
DENGAN PUSKESMAS RENGAS DENGKLOK**

***CORRELATION BETWEEN PATIENT SATISFACTION AND SERVICE
QUALITY AT TUNGGAK JATI HEALTH CENTER AND RENGAS
DENGKLOK HEALTH CENTER***

Tugas Akhir Diajukan Oleh:

16416248201051

Diajeng Lupitasari

Program Studi Farmasi

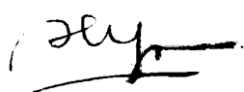
Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang , 19 Agustus 2023

Menyetujui :

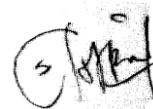
Pembimbing Utama,



apt.Lina Aliyani Mardiana.,S.Si.,M.Farm

NIDN.430057301

Pembimbing Pendamping,



apt.Eko Sri Wahyuningsih.,S.Farm.M.Farm

NIDN.0402067903

LEMBAR PENGESAHAN**KORELASI ANTARA KEPUASAN PASIEN DENGAN KUALITAS
PELAYANAN DI PUSKESMAS TUNGGAK JATI DENGAN PUSKESMAS
RENGAS DENGKLOK*****CORRELATION BETWEEN PATIENT SATISFACTION AND SERVICE
QUALITY AT TUNGGAK JATI HEALTH CENTER AND RENGAS
DENGKLOK HEALTH CENTER*****Diajeng Lupitasari****16416248201051**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi syarat

memperoleh Program Sarjana

Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang , Agustus 2023

Disahkan Oleh

Penguji I

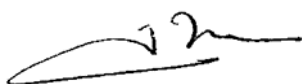
apt. Maya Arfania, S.Farm., M.Sc.
NIPDN.0422048502

Penguji II

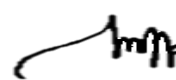
apt. Himyatul Hidayah, S.Si., M.Farm
NIDN. 0708047005

Mengetahui

Dekan,

apt. Neni Sri Gunarti., M.Si
NIDN.0420068801

Koordinator Program Studi

apt. Anggun Hari Kusumawati., M.Si
NIDN. 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Diajeng Lupitasari menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir saya dengan judul “Korelasi Antara Kepuasan Pasien Dengan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Tunggak Jati Dengan Puskesmas Rengas Dengklok” beserta dengan seluruh isinya adalah hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, Agustus 2023

Yang Menyatakan



Diajeng Lupitasari