

DAFTAR PUSTAKA

- Anthoine, Manuel. 2014. Ukuran Sampel Yang Digunakan Untuk Memvalidasi Skala: Tinjauan Publikasi Tentang Ukuran Hasil Yang Dilaporkan Pasien Yang Baru Dikembangkan.10 (2), 12-176
- Arianto, Nurmin., Octavia, Asri, Dewi, Briani. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Distribusi terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Disrupsi Bisnis*. 4 (2), 98-107.
- Badriya, Lailatul. 2021. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bareng Kota Malang. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Baroroh, Faridah. 2014. Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta. *Jurnal Pharmacia*. 4 (2), 135-141.
- Daulay, Murni. 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Dua Puskesmas di Kota Medan. Fakultas Farmasi. *Skripsi*. Universitas Sumatera Utara.
- Dermawan, Herdianto, Riza. 2017. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien di Apotek K24 Kartasura dan Apotek 128 Kartasura Kabupaten Sukoharjo. Fakultas Farmasi. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fandy, Tjiptono. 2015. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Edisi 4. 357-360
- Fauziah, Rizki., Indrawati, Fitri. 2022. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Selama Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*.
- Hulu, Trismajaya, Victor., Sinaga, Rohana, Taruli. 2019. Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi SPSS dan Statcal. Edited by S. Janner. Yayasan Kita Menulis.
- Menteri Kesehatan RI, 2013. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI No.71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.

- Menteri Kesehatan RI, 2016. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI No.73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Menteri Kesehatan RI, 2017. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI No.09 Tahun 2017 tentang Apotek.
- Mukarom, Zaenal., Wijaya, Laksana, Muhibudin. 2015. Manajemen Pelayanan Publik. Bandung: Penerbit Pustaka Setia.
- Muliaty. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pada Politeknik Negeri Media Kreatif Makassar. *Skripsi*. Politeknik Negeri Makasar.
- Mumu, Aprilia, Preisdy., Lolo, Astuty, Widya., Jayanto, Imam. 2020. Analisis Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Apotek Kimia Farma 396 Tuminting Kota Manado. *Pharmacon*. 9 (2).
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sarwinanti, Nopia, Wahyuliani. 2016. Hubungan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap Kelas Iii Rumah Sakit Umum Panembahan Senopati Bantul. *Skripsi*. Universitas Aisyiyah Yogyakarta.
- Sugiyono. 2014. Metodologi Penelitian pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Tjiptono, Fandy., Anastasia, Diana. 2019. Kepuasan Pelanggan. Yogyakarta: Andi offset.
- Utami, Astya, Sally., Cholisoh, Zakky. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Rembang. Fakultas Farmasi. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Wahyuni, S., Alkaff, R, N. 2013. Diabetes Melitus Pada Perempuan Usia Reproduksi Di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Reproduksi*, 3(1), 46-51.