

**KORELASI ANTARA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI APOTEK EVITA FARMA CIKARANG
DAN APOTEK CENTRAL FARMA MUARA BANTEN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi
Program Studi Farmasi**



Oleh :

Yanita Sari

19416248201070

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KORELASI ANTARA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI APOTEK EVITA FARMA CIKARANG
DAN APOTEK CENTRAL FARMA MUARA BANTEN**

*Correlation Between Service Quality And Patient Satisfaction At Evita
Farma Cikarang Pharmacy And Central Farma Muara Pharmacy,
Banten*

Tugas Akhir diajukan oleh :

YANITA SARI

19416248201070

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 27 Juli 2023

Menyetujui :

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



apt. Lina Aliyani Mardiana, S.Si., M.Farm
NIDN. 0430057301



apt. Farhamzah, S.Si., M.T.I
NIDN. 0430037804

LEMBAR PENGESAHAN**KORELASI ANTARA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI APOTEK EVITA FARMA CIKARANG
DAN APOTEK CENTRAL FARMA MUARA BANTEN**

*Correlation Between Service Quality and Patient Satisfaction at Evita
Farma Cikarang Pharmacy and Central Farma Muara Pharmacy,
Banten*

19416248201070

YANITA SARI

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagai syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 21 Agustus 2023

Penguji I,



apt. Eko Sri Wahyuningsih, M.Farm
NIDN. 0402067903

Penguji-II,



apt. Nia Yuniarsih, M.Farm
NIDN. 0423067502

Mengetahui,

Dekan,



apt. Neni Sri Gunarti, M.Si
NIDN. 0420068801

Koordinator Program Studi,



apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si
NIDN. 0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yanita Sari menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Korelasi Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Evita Farma Cikarang dan Apotek Central Farma Muara Banten” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, Agustus 2023

Yang menyatakan,



Yanita Sari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : “Korelasi Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Evita Farma Cikarang dan Apotek Central Farma Muara Banten”

Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ungkapan besarnya rasa terimakasih disampaikan kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. apt. Neni Sri Gunarti, M.Si, Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si, Koordinator Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
4. apt. Lina Aliyani Mardiana, M.Farm, Pembimbing Utama yang telah melaksanakan bimbingan dan menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
5. apt. Farhamzah, M.T.I Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar.
6. Kedua orang tua dan rekan-rekan yang selalu memberi dukungan

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, Agustus 2023

Penulis,



Yanita Sari