

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era teknologi telah meningkat secara signifikan, dan terbukti bahwa proses bertukar informasi dengan sangat cepat, walaupun jaraknya berjauhan. Ini adalah hasil dari evolusi teknologi yang berkelanjutan ditujukan untuk memudahkan alur kerja dan mempermudah pekerjaan manusia. Perkembangan teknologi mendukung banyak aspek kenyamanan hidup manusia, termasuk proses komersial dan bisnis, baik yang berbentuk badan usaha maupun usaha kecil.

Di UKM, perkembangan teknologi berdampak signifikan pada proses bisnis. Penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu variabel terpenting dalam meningkatkan kualitas adalah bisnis, kinerja dan laba dalam menjalankan proses bisnis sehari-hari. Hal ini karena konsumen tidak hanya menuntut kecepatan tetapi juga kemudahan dalam menemukan produk yang diinginkan dan juga efisiensi dalam bertransaksi.

Tempat bisnis harus memiliki sistem pemrosesan transaksi yang memenuhi persyaratan sebelum mereka dapat menyebarkan jenis sistem informasi lainnya. Salah satu variabel terpenting dalam meningkatkan kualitas adalah bisnis tentang transaksi yang memengaruhi organisasi, seperti transaksi pesanan, pembayaran, dan lainnya. Cakupan sistem pemrosesan transaksi yang di muat dalam penelitian ini adalah sistem Penjualan, Pembelian, dan Persediaan. Ketiga sistem ini merupakan kunci untuk dapat menjalankan proses bisnisnya.

Elvapor *vape store* Karawang merupakan sebuah nama dari tempat usaha (toko) yang di dalamnya merupakan proses bisnis yang bergerak dalam bidang penjualan rokok elektrik (*vape*) yang memiliki jangkauan pasar yang kecil dengan sebagian proses bisnisnya masih dilakukan secara konvensional.

Sejauh ini Elvapor *vape store* hanya memiliki akun media sosial untuk memperkenalkan produk mereka dan belum memiliki *platform* untuk memberikan pelayanan yang memungkinkan konsumen untuk melihat daftar produk yang di

perlu dan mememesannya tanpa harus datang ke lokasi. Sehingga konsumen dapat melakukan efisiensi waktu dalam melakukan transaksi.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis menemukan solusi untuk dapat mengembangkan bisnis dari Elvapor *vape store* agar dapat memiliki jangkauan pasar yang lebih luas dan mendapatkan keuntungan lebih banyak, yaitu dengan pembuatan sebuah sistem penjualan *online* yang berbasis *web* agar konsumen dimudahkan dalam hal proses jual-beli pada toko ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan landasan latar belakang di atas, maka beberapa permasalahan yang dapat ditemukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Bagaimana menganalisis metode pengembangan sistem informasi penjualan online pada Elvapor *vape store*?
2. Bagaimana membangun dan merancang sistem informasi penjualan online pada Elvapor *Vape Store*?
3. Bagaimana menguji Sistem Penjualan Berbasis Web pada Elvapor *Vape Store*?

1.3 Batasan Penelitian

Penelitian ini berpusat pada penyampaian kerangka kerja yang dapat menampilkan data produk dan informasi pemesanan berbasis web pada Elvapor *vape store* dengan menggunakan CodeIgniter sebagai pengembangan sistem website, menggunakan XAMPP untuk web server dan PHP sebagai bahasa pemrogramannya

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi. penjualan online di *vape store* Elvapor berbasis web, yang sesuai dengan kebutuhannya yaitu sebagai berikut.

1. Menganalisis metode pengembangan sistem informasi penjualan online berbasis web pada Elvapor *vape store*.

2. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan online berbasis web pada Elvapor *vape store*.
3. Menguji sistem informasi penjualan online berbasis web pada Elvapor *vape store* dengan *blackbox testing*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini sebagai berikut.

1. Menghasilkan sebuah sistem yang dapat meningkatkan efisiensi dalam bertransaksi.
2. Memberikan kemudahan pada proses pembelian dan penjualan antara pelanggan dan pelaku bisnis.
3. Sebagai sumber bagi pembaca atau akademisi yang ingin melakukan penelitian serupa di kemudian hari.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami persoalan dan pembahasan pada penelitian ini, maka sistematika penulisan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai referensi bacaan yang berkaitan dengan penelitian yang mendukung proses penyelesaian masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan cara dan proses yang ditempuh dalam melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil dari penelitian dan berisi pembahasan dari hasil yang didapat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan berisikan saran tentang apa yang harus dilakukan pada objek yang di teliti.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka merupakan referensi penulisan berdasarkan sumber data yang valid.

