

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Ujian Skripsi.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi	v
Kata Pengantar	vii
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Bagan	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran	10
F. Metode Penelitian	18
G. Lokasi Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Perlindungan Konsumen	23
B. Tinjauan Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha dengan Konsumen ...	30
C. Tinjauan Tanggung Jawab Pelaku Usaha	32
D. Tinjauan Sewa Menyewa.....	36
BAB III OBJEK PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Profil Perusahaan	38
C. Logo Perusahaan.....	40
D. Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Perlindungan Hukum bagi Pemilik Rental Mobil di PT Alam Jaya Trans dari Kerugian Akibat Wanprestasi	41
B. Penyelesaian Sengketa Terhadap Kerugian yang Di Alami Pemilik Rental Mobil Akibat Adanya Kelalaian Penyewa Mobil Dalam Kegiatan Sewa Menyewa	54
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
Daftar Pustaka	
Kartu Bimbingan	
Daftar Riwayat Hidup	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktur Organisasi PT. Alam Jaya Trans.....	40
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehilangan Mobil periode 2022-2023.....	51
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PT. Alam Jaya Trans	39
Gambar 1.2 Logo PT Alama Jaya Trans	40

