

## ABSTRAK

Perlindungan hukum terhadap pelaku usaha agar terhindar dari resiko kerugian pada perjanjian sewa menyewa mobil yang dilakukan oleh pihak penyewa yang telah melakukan perbuatan sehingga dapat menyebabkan kerugian pada pihak rental mobil. Adapun identifikasi masalah yaitu bagaimana perlindungan hukum bagi pemilik rental mobil di Karawang (PT Alam Jaya Trans) dari kerugian akibat wanprestasi konsumen dan Bagaimana cara penyelesaian sengketa terhadap kerugian yang di alami pemilik rental mobil akibat adanya kelalaian penyewa mobil dalam kegiatan sewa menyewa. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum bagi pemilik rental mobil di Karawang (PT Alam Jaya Trans) dan untuk mengetahui bagaimana cara penyelesaian sengketa terhadap kerugian yang dialami pemilik rental mobil akibat adanya kelalaian penyewa mobil. Metode Penelitian menggunakan metode yuridis normatif penelitian yang menekankan pada norma hukum dan spesifikasi penelitian yang dipakai ialah deskriptif analisis menjelaskan data yang bersumber dari studi kepustakaan dan hasil wawancara (*interview*). Hasil penelitian ini menunjukkan sengketa yang terjadi antara pelaku usaha dan konsumen disebabkan karena adanya wanprestasi atau kelalaian dari pihak konsumen. Penyelesaian sengketa sewa menyewa yaitu pihak yang menyewakan agar keduanya sepakat untuk memenuhi syarat sah perjanjian tersebut, sehingga perjanjian tersebut benar-benar dimengerti dan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh kedua belah pihak dan tidak merugikan salah satu pihak yang mengadakan perjanjian.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Sewa Menyewa, Kerugian**

## ABSTRACT

*Legal protection for business actors to avoid the risk of loss in a car rental agreement carried out by the lessee who has committed an act that can cause losses to the car rental party. The identification of the problem is how to provide legal protection for car rental owners in Karawang (PT Alam Jaya Trans) from losses due to consumer default and how to resolve disputes against losses experienced by car rental owners due to negligence by car renters in leasing activities. The purpose of this study was to determine legal protection for car rental owners in Karawang (PT Alam Jaya Trans) and to find out how to resolve disputes against losses suffered by car rental owners due to negligence of car renters. The research method uses normative juridical research methods that emphasize legal norms and research specifications used are descriptive analysis explaining data sourced from literature studies and interview results (interviews). The results of this study indicate that disputes that occur between business actors and consumers are caused by default or negligence on the part of consumers. Settlement of leasing disputes, namely the party who rents out so that both agree to fulfill the legal terms of the agreement, so that the agreement is truly understood and in accordance with what is expected by both parties and does not harm either party entering into the agreement.*

**Keywords:** Legal Protection, Lease, Losses

